

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE eKnjiženje

Opće odredbe

1. **Posebni uvjeti korištenja** (u daljem tekstu: **PUK**) usluge **eKNJIŽENJE** definišu prava i obaveze društva **DATALAB BH d.o.o.**, Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000, kao **PONUĐAČA** usluge **eKnjiženje**, te način i uvjete korištenja iste usluge.
2. **NARUČILAC** koristi softver **Datalab PANTHEON™** (u daljem tekstu: **APLIKACIJA**) i koristiće usluge iz ovih **PUK** isključivo u vezi s **APLIKACIJOM**.
3. **NARUČILAC** je pravna osoba, koja s **PONUĐAČEM** sklapa važeći odnos naručioca za korištenje usluga prema ovim **PUK**.
4. **IZVOĐAČ** je pravno lice sa kojim **PONUĐAČ** ima zaključen ugovorni odnos za obezbjeđivanje usluge **eKnjiženje**.
5. **ZASTUPNIK KORISNIKA** je fizička osoba ili ovlašteni računarski korisnik **NARUČIOCA** koji upravlja **eKnjiženje**. **ZASTUPNIK KORISNIKA** je istovremeno imenovan kao primarna kontakt osoba **NARUČIOCA**, koju **PONUĐAČ** obavještava o svim pitanjima koja proizlaze iz ovih **PUK**, putem elektronske pošte koju je **ZASTUPNIK KORISNIKA** unio.
6. **ZASTUPNIK KORISNIKA** podnošenjem narudžbe za uslugu eKnjiženje u **PANTHEON-u**, odnosno na korisničkim stranicama **Datalaba**, i potvrdom da je upoznat s ovim **PUK**, sklapa ugovorni odnos iz ovih **PUK**..
7. Uslov za korištenje **eKnjiženja** je važeći i blagovremeno plaćen **Ugovor o osvježavanju - UC** te aktivirana usluga **eDokumentacija**.
8. Usluga **eKnjiženje** uključuje pakete **eText**, **Typless**, **Typless PRO** i **AccountLess**. Detalji o paketima objavljeni su na web stranici **PONUĐAČA**.
9. **eKnjiženje** je dodatna usluga koja se **NARUČIOCU** naplaćuje u skladu s trenutno važećim cjenovnikom **PONUĐAČA**, objavljenim na njegovoj web stranici. Način obračuna je isti za korisnike **PANTHEON hostinga** i korisnike lokalnih **PANTHEON licenci**.
10. Usluga **eKnjiženje** se aktivira nakon prijema uplate izdatog predračuna.
11. **ZASTUPNIK KORISNIKA** za **NARUČIOCA** upravlja **eKnjiženjem** u skladu s uputstvima **PONUĐAČA**. Način korištenja **eKnjiženja** opisan je u uputstvu za upotrebu **APLIKACIJE** i nije dio ovih **PUK**.
12. **UGOVORNI ODNOS** je odnos između **PONUĐAČA** i **NARUČIOCA** za korištenje usluga iz ovih **PUK**, koji se zaključuje na neodređeno vrijeme i počinje teći nakon aktivacije usluge.

Obaveze **PONUĐAČA**

13. Obaveza **PONUĐAČA** je obezbjeđivanje usluge **eKnjiženje**, u skladu s odabranim paketom i uvjetima iz ovih **PUK**.
14. **PONUĐAČ** obezbjeđuje dostupnost usluge pod uslovom da **NARUČILAC** ima aktiviranu uslugu **eDokumentacija** i da je sa svoje strane blagovremeno ispunio sve finansijske obaveze koje ima prema **PONUĐAČU**.
15. **PONUĐAČ** pruža elektronske usluge iz ovih **PUK** u skladu s odredbama **Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu**, **Zakona o zaštiti ličnih podataka**, kao i **Politikom zaštite ličnih podataka** objavljenom na web stranici **PONUĐAČA**.
16. **PONUĐAČ** se obavezuje pružati elektronske usluge u skladu s ovim **PUK** kao stručni pružaoc usluga.

17. **PONUĐAČ** je dužan **NARUČIOCU** izdati predračun za prvi mjesec korištenja usluge u skladu s izabranim paketom usluge **eKnjiženje**, te nakon izvršenog plaćanja predračuna od strane **NARUČIOCA**, aktivirati uslugu **eKnjiženje**.
18. **PONUĐAČ** naplaćuje izvršene usluge u skladu s trenutno važećim cjenovnikom objavljenim na web stranici **PONUĐAČA**.
19. **PONUĐAČ** zadržava pravo da iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmijeni pojedine parametre iz ovih **PUK**, odnosno da ukine pojedinačnu ili sve usluge koje proizlaze iz **UGOVORNOG ODNOSA**, pri čemu se obavezuje da o tome obavijesti **NARUČIOCA** najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obaveze NARUČIOCA

20. **NARUČILAC** mora za pojedinačni paket **eKnjiženje** koristiti **APLIKACIJU** od verzije koja je navedena u uputstvu za korištenje za taj paket, te imati odgovarajuće postavke **PANTHEON-a** za izvođenje usluge **eDokumentacija**, što je uslov za korištenje usluge **eKnjiženje** prema ovim **PUK**.
21. **NARUČILAC** je dužan instalirati verziju **APLIKACIJE** koja podržava **eKnjiženje**. U slučaju tehničkih izmjena bilo **APLIKACIJE** ili usluge **UGOVORNOG ODNOSA**, dužan je instalirati ažuriranje **APLIKACIJE** koje obuhvata relevantne promjene. Takođe je obavezan obezbijediti svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću internet vezu, te izvršiti sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranja) koje će omogućiti nesmetano obezbjeđivanje usluge prema ovim posebnim uslovima.
22. **NARUČILAC** putem portala **PONUĐAČA – Datalab Usersite** (<https://usersite.datalab.eu>) bira i naručuje paket **eKnjiženje**.
23. **NARUČILAC** je odgovoran za plaćanje predračuna u dogovorenom roku, u suprotnom se usluga ne aktivira. Također je dužan u roku izmiriti sve obaveze po osnovu usluge **eKnjiženje**.
24. **NARUČILAC** putem **APLIKACIJE** prati potrošnju za pojedinačne pakete **eKnjiženja**.
25. **ZASTUPNIK KORISNIKA** koji sklapa **UGOVORNI ODNOS** za **NARUČIOCA** stiče ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da u ime i za račun **NARUČIOCA** koriste ove usluge, pri čemu administrator može prenijeti administrativna ovlaštenja na drugog **ZASTUPNIKA KORISNIKA**.
26. **NARUČILAC** je dužan blagovremeno izmiriti obaveze koje proizlaze iz usluga **eDokumentacija** i/ili **Ugovora o osvježavanju**, što predstavlja uslov(e) za nesmetano funkcionisanje usluge **eKnjiženje**.

Prekid usluge

27. **NARUČILAC** i **PONUĐAČ** imaju pravo odustati od ovog **UGOVORNOG ODNOSA** u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga, uz otkazni rok od jednog (1) mjeseca, koji počinje teći prvog dana mjeseca koji slijedi nakon prijema pismenog otkaza.
28. U slučaju prestanka važenja **Licencnog ugovora** za softverski paket **Datalab PANTHEON**, **Ugovora o osvježavanju** za softverski paket **Datalab PANTHEON**, ili **Posebnih uslova korištenja aplikacije Datalab PANTHEON u režimu hostinga**, iz bilo kojeg razloga, automatski prestaju da važe i ovi **PUK**.
29. Budući da je uslov za korištenje usluge **eKnjiženje** aktivirana usluga **eDokumentacija**, u pogledu prekida usluge **eKnjiženje** shodno se primjenjuju i odredbe **Posebnih uslova korištenja usluge eDokumentacija – lokalne licence**, odnosno **Posebnih uslova korištenja usluge eDokumentacija – hosting**.

30. **PONUĐAČ** može privremeno onemogućiti **NARUČIOCU** korištenje plaćenih usluga iz **UGOVORNOG ODNOSA** i u slučaju kada **NARUČILAC** ne poštuje odredbe **UGOVORNOG ODNOSA** i/ili odredbe ovih **PUK**.
31. **PONUĐAČ** ima pravo odmah raskinuti i isključiti uslugu i u slučaju kada **NARUČILAC**, kojem je pristup usluzi omogućen prije plaćanja predračuna, ne izvrši uplatu u propisanom roku.
32. U slučaju otkaza **UGOVORNOG ODNOSA**, **PONUĐAČ** će pismeno obavijestiti **NARUČIOCA** o prekidu ugovora.
33. Otkaz ili privremeni prekid ne utiču na obavezu **NARUČIOCA** da plati sve obaveze po osnovu usluge **eKnjiženje** do dana prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog kršenja obaveza od strane **NARUČIOCA**, usluga se i dalje naplaćuje za cijeli period privremenog prekida.

Ograničenje odgovornosti

34. **PONUĐAČ** ne snosi odgovornost za sadržaj obrađenih dokumenata niti za eventualnu štetu koju bi taj sadržaj mogao prouzrokovati **NARUČIOCU**, **ZASTUPNIKU KORISNIKA** ili trećim licima.
35. **PONUĐAČ**, uz poštovanje minimalnih zakonskih ograničenja isključenja odgovornosti, ne snosi odgovornost za bilo koju vrstu štete koju **NARUČILAC**, **ZASTUPNIK KORISNIKA** ili bilo koje treće lice pretrpi zbog nefunkcionisanja, nemogućnosti korištenja usluga iz **UGOVORNOG ODNOSA**, ili bilo kakve promjene ili prilagođavanja usluge, uključujući i pripadajuće dodatne aplikacije koje je **NARUČILAC** ili treće lice izvršilo. Radi izbjegavanja sumnje, vrste štete iz prethodnog stava uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izgubljena dobit), nanošenje fizičkih ili duševnih bolova ili straha te narušavanje ugleda pravnog lica (nematerijalna šteta).
36. **PONUĐAČ** ne snosi odgovornost za štetu koju **NARUČILAC**, **ZASTUPNIK KORISNIKA** ili bilo koje treće lice pretrpi usljed više sile, promjene zakonskih propisa, poštovanja odluka bilo kojeg nadležnog organa ili drugih razloga koje **PONUĐAČ** nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
37. **NARUČILAC** usluga iz **UGOVORNOG ODNOSA**, u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka pružanja usluga, nema pravo na naknadu bilo kakve štete. Također, nema pravo na naknadu štete u slučaju kada **PONUĐAČ** raskine **UGOVORNI ODNOS** zbog krivice **NARUČIOCA**.

Prikupljanje i zaštita podataka

38. **PONUĐAČ** i njegovi eventualni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentovan sistem upravljanja zaštitom informacija. Funkcionisanje sistema upravljanja zaštitom informacija zasniva se na sprovedenoj procjeni rizika, koja predstavlja osnovu za izbor odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Sve procese nabavke, razvoja i održavanja informacionih tehnologija **PONUĐAČ** vodi u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
39. **PONUĐAČ** se obavezuje da će osjetljive podatke, do kojih ima pristup prilikom pružanja elektronskih usluga iz **UGOVORNOG ODNOSA**, obrađivati u skladu sa **Zakonom o zaštiti ličnih podataka**. Osjetljivim podacima smatraju se svi razmijenjeni **DOKUMENTI**, kao i sve druge informacije ili dokumenti koje **NARUČILAC** izričito označi kao takve, ili za koje tako propisuju važeći zakoni.
40. **PONUĐAČ** može, u svrhu provjere vjerodostojnosti podataka navedenih prilikom registracije i/ili kasnijih izmjena, provjeriti tačnost tih podataka kod bilo kojeg organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog rukovaoca ličnih podataka.
41. **PONUĐAČ** može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na funkcionisanje usluge iz **UGOVORNOG ODNOSA** bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili unapređenje funkcionisanja usluge, kao i u druge poslovne svrhe.

42. **PONUĐAČ** može anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o funkcionisanju usluge iz **UGOVORNOG ODNOSA** koristiti za sopstvene analize rada tih usluga, te ih objavljivati i/ili prosljeđivati trećim licima.

Završne odredbe

43. **KORISNIK** je dužan odmah, najkasnije u roku od 8 dana, obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge iz **UGOVORNOG ODNOSA**. **KORISNIK** je obavezan dostaviti dokumente iz kojih su vidljive promjene podataka ili uvjeta. Do primitka obavijesti smatra se da su postojeći podaci **KORISNIKA** tačni i potpuni. U slučaju zakašnjele obavijesti, sve posljedice zakašnjele obavijesti snosi **KORISNIK**. Ako **KORISNIK** ne obavijesti o promjeni podataka, a **PONUĐAČ** to utvrdi na drugi način, **PONUĐAČ** može odmah otkazati ugovorni odnos.
44. **PONUĐAČ** može u bilo kojem trenutku promijeniti PUK, ponudu i cijene usluga u skladu s važećim propisima. O svim dopunama i promjenama **PONUĐAČ** će obavijestiti **KORISNIKE** najmanje trideset (30) dana prije početka primjene objavom ili obavijesti **KORISNIKU**. Smatra se da **KORISNIK** pristaje na promjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave. O promjenama cjenovnika **PONUĐAČ** će obavijestiti **KORISNIKA** najmanje trideset (30) dana prije početka primjene novog cjenovnika ili promjene načina naplate.
45. **PONUĐAČ** i **KORISNIK** se slažu da neće osporavati pravne učinke, dopuštenost, valjanost ili izvršivost ovih PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve promjene ili dopune ovih PUK), ako a) je korišten elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF skeniranje, itd.), b) je elektronski potpis pohranjen isključivo u elektronskom obliku ili poslan u elektronskom obliku.
46. Sve sporove stranke **UGOVORNOG ODNOSA** rješavat će sporazumno. Ako to nije moguće, nadležan je sud u Sarajevu, pri čemu se primjenjuje pravo Bosne i Hercegovine.
47. Ovi **PUK** stupaju na snagu 1.7.2025. godine i javno su objavljeni na web stranici **PONUĐAČA**.