

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE SIGURNOSNE KOPIJE

Opće odredbe

1. **Posebni uvjeti korištenja** (u daljem tekstu: **PUK**) usluge **SIGURNOSNA KOPIJA** definšu prava i obaveze društva **DATALAB BH d.o.o.**, Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000, kao **PONUĐAČA** usluge **SIGURNOSNE KOPIJE**, te način i uvjete korištenja iste usluge.
2. **NARUČILAC** koristi softver **Datalab PANTHEON™** (u daljem tekstu: **APLIKACIJA**) i koristiće usluge iz ovih **PUK** isključivo u vezi s **APLIKACIJOM**.
3. **NARUČILAC** je pravna osoba, koja s **PONUĐAČEM** sklapa važeći odnos naručioca za korištenje usluga prema ovim **PUK**.
4. **ZASTUPNIK KORISNIKA** je fizička osoba ili ovlašteni računarski korisnik **NARUČIOCA** koji upravlja **SIGURNOSNOM KOPIJOM**. **ZASTUPNIK KORISNIKA** je istovremeno imenovan kao primarna kontakt osoba **NARUČIOCA**, koju **PONUĐAČ** obavještava o svim pitanjima koja proizlaze iz ovih **PUK**, putem elektronske pošte koju je **ZASTUPNIK KORISNIKA** unio.
5. **SIGURNOSNA KOPIJA** je kopija podataka iz Aplikacije koje korisnik ne želi izgubiti.
6. **SIGURNOSNO KOPIRANJE** je dodatna usluga koja se naplaćuje.
7. **ZASTUPNIK KORISNIKA** je za **KORISNIKA** pripremio **SIGURNOSNU KOPIJU** u skladu s uputama **PONUĐAČA** i prihvatio uvjete korištenja za istu. Način korištenja **SIGURNOSNE KOPIJE** opisan je u uputama za korištenje **Aplikacije** i nije dio ovih **PUK**.
8. Sigurnosna kopija je dodatna usluga koja se **KORISNIKU** naplaćuje prema važećem cjenovniku **PONUĐAČA**, koji je objavljen na web stranici **PONUĐAČA**.
9. **UGOVORNI ODNOS** je odnos između **PONUĐAČA** i **KORISNIKA** za korištenje usluga prema ovim **PUK**. **UGOVORNI ODNOS** sklapa se na neodređeno vrijeme, prema sadržaju paketa koji odabere **KORISNIK**.
10. Odabrani paket automatski se nadograđuje na sljedeći paket ako kupljeni prostor u postojećem paketu ne zadovoljava potrebe dodatne **SIGURNOSNE KOPIJE**, što znači da za pohranu dodatnih podataka nije dovoljno kupljenog prostora u postojećem paketu. Promjena paketa naplaćuje se prema važećem cjenovniku.
11. Kod usluga **SIGURNOSNE KOPIJE**, iznos odabranog paketa ovisi o količini prostora koji korisnik **PANTHEON**-a koristi, a u tom smislu broj pojedinih baza podataka ne utječe na cijenu paketa.

Obaveze **PONUĐAČA**

12. Obaveza **PONUĐAČA** je osiguranje usluge **SIGURNOSNE KOPIJE**, te sigurno pohranjivanje **SIGURNOSNE KOPIJE** u okviru opsega kupljenih gigabajta (GB) **SIGURNOSNE KOPIJE** za period trajanja ugovornog odnosa. Sigurno pohranjivanje **SIGURNOSNE KOPIJE** izvedeno je na način da je moguće vraćanje podataka za posljednjih 7 dana, posljednja četiri petka u mjesecu i posljednjih 12 mjeseci prethodne godine.
13. **PONUĐAČ** mora u periodu trajanja ugovornog odnosa omogućiti pristup **SIGURNOSNOJ KOPIJI** kad god **KORISNIK** to želi, pod uvjetom da **KORISNIK** te određene **SIGURNOSNE KOPIJE** nije sam izbrisao.

14. **PONUĐAČ** za period trajanja ugovornog odnosa u sklopu usluge osigurava sigurnu i pouzdanu pohranu podataka **SIGURNOSNE KOPIJE** na svom diskovnom prostoru. Kada **PONUĐAČ** primi **SIGURNOSNU KOPIJU** iz Aplikacije putem sigurnog (https) protokola, pohranjuje je na posebni diskovni prostor, koji se također dnevno pohranjuje na sigurnosne kopije tog diskovnog podsistema. **PONUĐAČ** ne nudi verzionirano pohranjivanje **SIGURNOSNIH KOPIJA** – datoteke (sigurnosne kopije) s istim imenom zamijenit će prethodnu datoteku, čime prethodna datoteka s istim imenom više neće biti moguća za obnovu. **APLIKACIJA** ne dopušta istoimenovanje **SIGURNOSNIH KOPIJA**, već će svaku **SIGURNOSNU KOPIJU** koju stvori imenovati s predponom imena baze i vremenskom oznakom.
15. **PONUĐAČ** u većini država osigurava lokalnu pohranu sigurnosnih kopija, pogotovo ako u državi postoji zabrana izvoza ličnih podataka. Pregled lokacija pohrane **PONUĐAČ** ažurno objavljuje na svojim internetskim stranicama na adresi **www.datalab.ba**.
16. **PONUĐAČ** nakon uspješne izrade **SIGURNOSNE KOPIJE** obavještava **KORISNIKA** unutar Aplikacije da je **SIGURNOSNA KOPIJA** uspješno izvršena i pohranjena u sistemu **PONUĐAČA**. Ako izrada **SIGURNOSNE KOPIJE** nije bila uspješna, **PONUĐAČ** također obavještava da izrada nije bila uspješna te vraća kodu i/ili opis greške koja je uzrokovala neuspjeh.
17. **PONUĐAČ** pruža elektronske usluge iz ovih **PUK** u skladu s odredbama **Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu, Zakona o zaštiti ličnih podataka**, kao i **Politikom zaštite ličnih podataka** objavljenom na web stranici **PONUĐAČA**.
18. **PONUĐAČ** se obavezuje pružati elektronske usluge u skladu s ovim **PUK** kao stručni pružao usluga.
19. **PONUĐAČ** je dužan **KORISNIKU** redovito izdavati račun za izvršene usluge koje proizlaze iz **UGOVORNOG ODNOSA**. **KORISNIK** može reklamirati račun u roku od osam (8) dana nakon primitka računa.
20. **PONUĐAČ** zadržava pravo iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga mijenjati pojedine parametre iz ovih **PUK** ili ukinuti pojedine ili sve elektronske usluge koje proizlaze iz **UGOVORNOG ODNOSA**, uz obavezu da obavijesti **KORISNIKA** o tome najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obaveze KORISNIKA

21. **KORISNIK** mora koristiti **Aplikaciju** verzije 10.0.12.30 ili novije. **ZASTUPNIK KORISNIKA** mora imati dodijeljena odgovarajuća prava (Administratorska konzola | Baza podataka) na Aplikaciji.
22. **KORISNIK** je odgovoran za određivanje sigurnosnih politika u vezi sa **SIGURNOSNIM KOPIJAMA**, kao što su učestalost izrade **SIGURNOSNE KOPIJE**, rok pohrane **SIGURNOSNIH KOPIJA** i postupak brisanja **SIGURNOSNIH KOPIJA** iz arhiva **PONUĐAČA**.
23. **KORISNIK** je dužan sam provjeriti uspješnost pohrane **SIGURNOSNE KOPIJE**, te mora reagovati na obavijest u slučaju da **SIGURNOSNU KOPIJU** nije bilo moguće uspješno pohraniti u arhiv.
24. **KORISNIK** je odgovoran za upravljanje arhivom i prostorom podataka koji zauzima. **ZASTUPNIK KORISNIKA** dužan je osigurati dovoljno prostora u arhivu za nesmetano pohranjivanje **SIGURNOSNIH KOPIJA** u skladu s politikom zaštite podataka.
25. **KORISNIK** sam kreira sigurnosne kopije. To može učiniti ručno unutar **Aplikacije** ili putem Windows "Task Scheduler-a", kojim pokreće Aplikaciju koja zatim kreira **SIGURNOSNU KOPIJU** i prenosi je na pohranu **PONUĐAČU**.
26. **KORISNIK** prati historiju arhiviranja, stanje svog arhiva **SIGURNOSNIH KOPIJA** (pregledava i briše **SIGURNOSNE KOPIJE**), te dodaje i oduzima prava **ZASTUPNIKU KORISNIKA**. Korisnički odnos uređuje putem Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>)

27. Povrat podataka iz **SIGURNOSNE KOPIJE** u Aplikaciju moguć je samo na novo ime baze podataka. Ako **KORISNIK** želi izvršiti povrat podataka u postojeću bazu podataka, to mora učiniti samostalno koristeći odgovarajuće administratorske alate poslužitelja baze podataka.
28. **KORISNIK** je dužan instalirati verziju Aplikacije koja podržava **SIGURNOSNO KOPIRANJE**. U slučaju tehničkih promjena bilo Aplikacije ili usluga ugovornog odnosa, **KORISNIK** je dužan instalirati ažuriranje Aplikacije koje adresira te promjene.
29. **ZASTUPNIK KORISNIKA**, koji prvi izvrši registraciju za **KORISNIKA**, stiče ulogu administratora, te može za korištenje elektronskih usluga koje proizlaze iz ugovornog odnosa ovlastiti druge **ZASTUPNIKE KORISNIKA**, kako bi u ime i za račun **KORISNIKA** koristili te elektronske usluge, pri čemu administrator može prenijeti administratorska ovlaštenja na drugog **ZASTUPNIKA KORISNIKA**.
30. **KORISNIK** je dužan podmiriti obaveze koje proizlaze iz **UGOVORNOG ODNOSA**, a koje **PONUĐAČ** naplati, u roku navedenom na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, **PONUĐAČ** može **KORISNIKU** naplatiti zakonske kamate na zatečeni dug.

Prekid usluge

31. **KORISNIK**, koji je podmirio sve dospjele obaveze prema **PONUĐAČU**, može otkazati ugovorni odnos putem Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanim otkazom upućenim drugoj strani uz jednomjesečni (1) otkazni rok, koji počinje teći od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon dostave otkaza **PONUĐAČU**. Otkaz ugovornog odnosa smatra se važećim od prvog sljedećeg obračunskog perioda nakon isteka roka iz ove tačke.
32. **PONUĐAČ** može **KORISNIKU** privremeno onemogućiti korištenje plaćenih elektronskih usluga koje proizlaze iz **UGOVORNOG ODNOSA** u sljedećim slučajevima:
 - a. ako **KORISNIK** ne poštuje odredbe **UGOVORNOG ODNOSA** i/ili odredbe **PUK**,
 - b. ako **KORISNIK** ne plati dospjela dugovanja u roku od 15 dana od primitka opomene.
33. **PONUĐAČ** može odmah otkazati **UGOVOR** i isključiti uslugu u slučaju da:
 - a. **KORISNIK** ozbiljno krši licencna pravila korištenja aplikacije i drugih povezanih usluga,
 - b. **KORISNIK** ne plaća obveze **PONUĐAČU** i ne podmiri dugovanja u roku od 30 dana od primitka opomene.
34. **PONUĐAČ** će u svakom slučaju pisano obavijestiti **KORISNIKA** o prestanku ugovora i pozvati ga da u roku trideset (30) dana od primitka obavijesti putem administratorske konzole u PANTHEON-u prenese svoje **SIGURNOSNE KOPIJE**. Nakon isteka tog roka, **PONUĐAČ** će trajno i nepovratno uništiti sve **SIGURNOSNE KOPIJE**.

Ograničenje odgovornosti

35. **PONUĐAČ** nije odgovoran za sadržaj poslanih **SIGURNOSNIH KOPIJA** niti za štetu koja bi mogla nastati **KORISNIKU** i/ili trećim osobama zbog sadržaja **SIGURNOSNIH KOPIJA**.
36. **PONUĐAČ** nije odgovoran za štetu koju **KORISNIK**, **ZASTUPNIK KORISNIKA** ili bilo koja treća osoba pretrpi zbog neispravnog rada elektronskih usluga ugovornog odnosa.
37. **PONUĐAČ** nije odgovoran za štetu koja nastane **KORISNIKU** ili bilo kojoj trećoj osobi zbog više sile, promjene zakonodavstva, poštovanja odluka bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje **PONUĐAČ** nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.

38. **KORISNIK** nije ovlašten za naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili trajnog prestanka pružanja elektronskih usluga ugovornog odnosa. Također, nije ovlašten za naknadu štete u slučaju da **PONUĐAČ** otkáže ugovorni odnos.

Prikupljanje i zaštita podataka

39. **PONUĐAČ** i njegovi eventualni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentiran sistem upravljanja zaštitom informacija. Rad sistema upravljanja zaštitom informacija temelji se na provedenoj procjeni rizika, koja je osnova za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Sve postupke nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije **PONUĐAČ** provodi u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
40. **PONUĐAČ** se obavezuje da će osjetljive podatke, do kojih ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga iz **UGOVORNOG ODNOSA**, obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Osjetljivi podaci obuhvaćaju sve izmijenjene DOKUMENTE te sve druge informacije ili dokumente koje **KORISNIK** izričito označi kao takve ili za koje važeći propisi to određuju.
41. **PONUĐAČ** smije u svrhu provjere vjerodostojnosti podataka navedenih prilikom registracije i/ili naknadnih promjena, provjeriti tačnost tih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog upravitelja ličnih podataka.
42. **PONUĐAČ** može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na rad usluge **UGOVORNOG ODNOSA** bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili u druge poslovne svrhe.
43. **PONUĐAČ** može anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o radu usluge **UGOVORNOG ODNOSA** koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objaviti i/ili proslijediti trećim osobama.

Završne odredbe

44. **KORISNIK** je dužan odmah, najkasnije u roku od 8 dana, obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge iz **UGOVORNOG ODNOSA**. **KORISNIK** je obavezan dostaviti dokumente iz kojih su vidljive promjene podataka ili uvjeta. Do primitka obavijesti smatra se da su postojeći podaci **KORISNIKA** tačni i potpuni. U slučaju zakašnjele obavijesti, sve posljedice zakašnjele obavijesti snosi **KORISNIK**. Ako **KORISNIK** ne obavijesti o promjeni podataka, a **PONUĐAČ** to utvrdi na drugi način, **PONUĐAČ** može odmah otkazati ugovorni odnos.
45. **PONUĐAČ** može u bilo kojem trenutku promijeniti PUK, ponudu i cijene usluga u skladu s važećim propisima. O svim dopunama i promjenama **PONUĐAČ** će obavijestiti **KORISNIKE** najmanje trideset (30) dana prije početka primjene objavom ili obavijesti **KORISNIKU**. Smatra se da **KORISNIK** pristaje na promjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave. O promjenama cjenovnika **PONUĐAČ** će obavijestiti **KORISNIKA** najmanje trideset (30) dana prije početka primjene novog cjenovnika ili promjene načina naplate.
46. **PONUĐAČ** i **KORISNIK** se slažu da neće osporavati pravne učinke, dopuštenost, valjanost ili izvršivost ovih PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve promjene ili dopune ovih PUK), ako a) je korišten elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF skeniranje, itd.), b) je elektronski potpis pohranjen isključivo u elektronskom obliku ili poslan u elektronskom obliku.
47. Sve sporove stranke **UGOVORNOG ODNOSA** rješavat će sporazumno. Ako to nije moguće, nadležan je sud u Sarajevu, pri čemu se primjenjuje pravo Bosne i Hercegovine.
48. Ovi **PUK** stupaju na snagu 1.7.2025. godine i javno su objavljeni na web stranici **PONUĐAČA**.