

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠTENJE DATALAB PANTHEON APLIKACIJE

1. Definicije pojmova

1.1 Datalab PANTHEON aplikacija je web-programski paket koji se sastoji od aplikacija u oblaku i lokalne aplikacije te gradiva za podršku (u nastavku: PANTHEON aplikacija).

1.2. Aplikacija u oblaku je element računarskog programa PANTHEON koji je instaliran i odvija se na serveru Operatera, a naručitelj do njega dostupa korištenjem lokalne aplikacije.

1.3 Datum aktivacije je datum na koji je završena aktivacija PANTHEON aplikacije, kako je opisano u Poglavlju 2 ovih Posebnih uslova korištenja PANTHEON aplikacije.

1.4. Hosting je skup usluga koje Operater pruža Naručitelju prema Ugovoru o PANTHEON usluzi.

1.5. Pohrana podataka Naručitelja podrazumijeva pohranu podataka Naručitelja na računarskoj opremi Operatera i pohranu sigurnosnih kopija tih podataka s mogućnošću vraćanja podataka za posljednjih 7 dana, posljednja četiri petka u mjesecu i posljednjih 12 mjeseci.

1.6. Konektor je svaki pojedinačni računarski program, web usluga ili drugo tehničko rješenje odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija koja omogućuje korištenje ili pristup PANTHEON aplikaciji i/ili podacima Naručitelja koje obrađuje PANTHEON aplikacija ili je dio pojedinačnog vertikalnog rješenja.

1.7. Konektor licenca je ugovor između pružatelja PANTHEON aplikacije i Naručitelja koji omogućava konektoru korištenje ili pristup PANTHEON aplikaciji i/ili podacima Naručitelja koje obrađuje PANTHEON aplikacija.

1.8. Lokalna aplikacija je element računalnog programa PANTHEON kojeg naručitelj instalira ili koristi na računalnoj radnoj stanici te omogućava dostup do i korištenje aplikacije u oblaku.

1.9. Greška je rad ili sadržaj lokalne aplikacije ili aplikacije u oblaku koji je suprotan specifikacijama i namjeni kako je opisano u pisanim uputama.

1.10. Naručitelj je naručitelj PANTHEON aplikacije u obliku hostinga, odnosno pravna ili fizička osoba koja je s Operaterom sklopila Ugovor za uslugu PANTHEON.

1.11. Pretplata je cijena za usluge PANTHEON, koju Naručitelj na temelju Ugovora za uslugu PANTHEON plaća Operateru.

1.12. Registrirano ime naručitelja je naziv Naručitelja koje mu je dodijelio ponuditelj PANTHEON aplikacije na temelju sklopljenog Ugovora o PANTHEON uslugama.

1.13. Korisnik je fizička osoba koja putem računarske radne stanice može koristiti ili pristupati PANTHEON aplikaciji.

1.14. Operater je pravna osoba s kojom Naručitelj sklapa Ugovor za uslugu PANTHEON.

1.15. Osvježena PANTHEON aplikacija je PANTHEON aplikacija koja nedjeljivo sadrži najnovija usklađenja sa zakonodavstvom, usklađenja, ispravke, izmjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka te je Naručitelj može prenijeti i koristiti na temelju sklopljenog Ugovora za uslugu PANTHEON i na temelju Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije. Za osvježenu PANTHEON aplikaciju i važeće su sve odredbe Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije, a koje se odnose na bilo koji element PANTHEON aplikacije.

1.16. Osvježavanje podrazumijeva pravo prijenosa osvježene PANTHEON aplikacije i pravo korištenja PANTHEON aplikacije te omogućavanje dostupa i korištenja drugih informacijskih izvora, kao što su npr. popravljeni šifranti i registar kompanija, od strane ponuditelja PANTHEON aplikacije naručitelju, na temelju Ugovora za usluge PANTHEON i Posebnih uslova za korištenje Datalab PANTHEON aplikacije.

1.17. Pisana uputstva su uputstva za korištenje PANTHEON aplikacije s opisom funkcionalnosti računarskog programa. Samo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške. Bez obzira na tačku 1.28. Ponuditelj Naručitelju uvijek besplatno daje pisane upute za korištenje PANTHEON aplikacije. Pisane su upute Naručitelju dostupne na web-stranicama Ponuditelja PANTHEON aplikacije.

1.18. Podaci naručitelja su svi i bilo koji podaci, uključujući osobne podatke prema zakonu o zaštiti osobnih podataka te uključujući dokumentacijsku i arhivsku građu te arhive koje Naručitelj na temelju hostinga posreduje Operateru i ujedno s time Ponuditelju PANTHEON aplikacije ili u okviru pohrane podataka naručitelja ili korisnika PANTHEON aplikacije.

1.19. Alati i materijali za podršku podrazumijevaju podatke namijenjene radu ili ilustraciji rada PANTHEON aplikacije, edukativne materijale, videozapise i druge materijale koje pružatelj PANTHEON aplikacije stavlja na raspolaganje pretplatnicima za korištenje PANTHEON aplikacije besplatno ili uz naknadu. Materijali za podršku također znače pisane, audio ili video upute za korištenje PANTHEON aplikacije u printanom ili elektronskom obliku i bazu znanja o korištenju PANTHEON aplikacije, koja se nalazi na korisničkim web stranicama pružatelja PANTHEON aplikacije. Alati i materijali za podršku mogu biti dostupni pod uslovima određenih licenci.

1.20. Podrška su fizičke ili pravne osobe koje u okviru svoje djelatnosti na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa s Ponuditeljem PANTHEON aplikacije Naručitelju nude podršku za korištenje PANTHEON aplikacije te druge Service Desk usluge, odnosno tome slične usluge (dodatne usluge pružatelja podrške). Pružatelji podrške moraju posjedovati valjani certifikat osposobljenosti za obavljanje djelatnosti podrške za PANTHEON aplikaciju i druge Service Desk usluge.

1.21 Alat podrške HelpDesk je internet aplikacija dostupna na internet stranici Ponuditelja PANTHEON aplikacije (<https://usersite.datalab.eu/>), i služi za podršku i ostale Service Desk usluge, za razmjenu poruka, prijavljivanje grešaka, što uključuje prijavu grešaka u postupku uvažavanja garancije, kao i za drugu komunikaciju između Ponuditelja PANTHEON aplikacije i Naručitelja. Naručitelj može pristupiti ovoj aplikaciji prijavom na korisnički server i također preko elektronske pošte upisom svoje elektronske adrese tako da pošalje poruku na pomoc@datalab.ba.

1.22. Ugovor za uslugu PANTHEON je ugovor koji Naručitelj sklapa s Operaterom i koji uređuje prava i obveze Naručitelja i Operatera u suradnji s Datalab BA vezano uz uslugu PANTHEON. Na temelju tog ugovora Naručitelj od Ponuditelja PANTHEON aplikacije zaprima autorizacijske kodove za korištenje PANTHEON aplikacije.

1.23. Ponuditelj PANTHEON aplikacije je tvrtka DATALAB BH d.o.o. Sarajevo sa sjedištem Vilsonovo šetalište broj 10, ID: 4201039810000.

1.24. Posebni uslovi ServiceDesk usluge za Datalab PANTHEON aplikaciju uređuju uslove korištenja ServiceDesk usluge za PANTHEON aplikaciju, što obuhvata održavanje, podršku, pomoć i implementaciju novih i nekorisćenih funkcionalnosti programskog paketa PANTHEON aplikacije koje osigurava Ponuditelj PANTHEON aplikacije.

1.25. Posebni uslovi za korištenje Datalab PANTHEON aplikacije (ovaj dokument) uređuju uslove korištenja PANTHEON aplikacije u hostingu, koje osigurava Operater.

1.26. Prava intelektualnog vlasništva su sva autorska, srodna i druga prava, uključujući i *sui generis* pravo proizvođača baze podataka koje uređuje Zakon o autorskim i srodnim pravima, kao i sva druga prava intelektualnog vlasništva, a naročito prava industrijskog vlasništva, kao i sva druga prava slična pravima intelektualnog vlasništva.

1.27. Računarska radna stanica je jedna računarska radna stanica ili uređaj slične funkcionalnosti putem koja je u vlasništvu Naručitelja, odnosno koju naručitelj koristi na drugoj pravnoj osnovi i koju u danom trenutku može koristiti samo jedna osoba, a to može također biti i računarski program odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija.

1.28. Računarski program PANTHEON podrazumijeva računarski program PANTHEON u bilo kojoj verziji koja ja je na raspolaganju, a sastoji se od skupine datoteka s programskim kodom u izvornom, prevedenom ili izvršnom obliku.

1.29. Serijski broj je niz znakova koji su na temelju sklopljenog Ugovora za PANTHEON usluge posredovane Naručitelju.

1.30. Usluga PANTHEON obuhvata, odnosno sastoji se od: I) korištenja PANTHEON aplikacije u hostingu, pri čemu Naručitelj na svom računaru ima instaliran klijent za PANTHEON aplikaciju, a serverski dio PANTHEON aplikacije je instaliran u podatkovnom centru Operatera, II) pohrane podataka u podatkovnom centru Operatera, III) korištenja usluga ServiceDesk sukladno Posebnim uslovima Datalab PANTHEON ServiceDesk i IV) korištenja ostalih dodatnih usluga koje Naručitelj bira opcionalno.

1.31. ServiceDesk usluge su ServiceDesk usluge koje Ponuditelj PANTHEON aplikacije izvodi i Naručitelj preuzima sukladno Posebnim uslovima Service Desk usluga za Datalab PANTHEON aplikaciju i uključuju podršku, pomoć, održavanje i implementaciju novih i nekorisćenih funkcionalnosti.

1.32. Računarska oprema Operatera podrazumijeva Operaterove poslužitelje i svu ostalu računarsku opremu Operater na kojoj su pohranjeni podaci Naručitelja, odnosno koja omogućava korištenje PANTHEON aplikacije.

1.33. Vertikalno rješenje je programsko, hardversko ili slično rješenje koje dopunjava ili nadograđuje računalni program PANTHEON te omogućava korištenje ili pristup PANTHEON aplikaciji.

2. Postupak aktivacije PANTHEON usluge

2.1. Naručitelj s Operaterom sklapa Ugovor za PANTHEON uslugu, koji sadrži Naručiteljevo ime, odnosno naziv kompanije, adresu odnosno sjedište kompanije, ID/PDV i eventualno druge identifikacijske podatke, uključujući adresu Naručiteljeve elektronske pošte i broj mobitela. Naručitelj snosi isključivu odgovornost za ispravnost i istinitost identifikacijskih podataka koje posreduje Operateru.

2.2. Operater podatke Naručitelja koji su navedeni u Ugovoru posreduje Ponuditelju PANTHEON aplikacije. Po sklapanju Ugovora za PANTHEON uslugu Ponuditelj PANTHEON aplikacije na email adresu, navedenu u Ugovoru, šalje korisničku lozinku, poveznicu za prijenos i aktivaciju PANTHEON aplikacije, serijski broj te naziv registriranog Naručitelja. Naručitelj korisničko ime prima u obliku poruke na broj mobitela naveden u Ugovoru za PANTHEON uslugu.

2.3. Naručitelj aktivacijom PANTHEON aplikacije zaprima odredbe Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije te može instalirati lokalnu aplikaciju. Naručitelj aktivira PANTHEON aplikaciju tako, da na klikom na poveznicu, na web stranici u elektronski obrazac unese serijski broj i naziv registriranog naručitelja te klikom na tipku »slažem se« izjavi da prihvata sve odredbe ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije, koje ga posljedično obvezuju. Prilikom aktiviranja PANTHEON aplikacije računarska radna stanica s koje naručitelj obavlja radnju mora čitavog trajanja postupka biti povezana na internet, tako da ponuditelj PANTHEON aplikacije može evidentirati zaprimanje ovih Posebnih uslova za korištenje.

2.4. Klikom na tipku »slažem se« navedenim u gornjoj tački 2.3. fizička osoba koja obavi radnju, izjavljuje da je zakoniti zastupnik naručitelja odnosno osoba koju je naručitelj ovlastio za izvođenje navedene radnje.

2.5. Klikom na tipku »slažem se« naručitelj izjavljuje da se slaže s bilo kojom valjanom verzijom ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije koja je objavljena na web- stranicama ponuditelja.

2.6. PANTHEON programska oprema može uključivati dodatne usluge. Ako ih Naručitelj koristi, njihovo korištenje se naplaćuje u skladu s trenutno važećim cjenikom i uslovima korištenja. Popis svih dodatnih usluga s opisom, cjenikom i uslovima korištenja objavljen je na web stranicama Ponuditelja usluga (<https://www.datalab.ba/cjenovnik-dodatnih-usluga/> i <https://www.datalab.ba/uslovi-i-ugovori/>). Naručitelj se obvezuje postupati u skladu s trenutno važećim uslovima korištenja svih dodatnih usluga, s kojima se bezuvjetno slaže prihvatanjem ovih uslova.

3. Prava intelektualnog vlasništva nad aplikacijom PANTHEON

3.1. Ponuditelj PANTHEON aplikacije Naručitelju garantuje da je ponuditelj na valjan način stekao sva prava intelektualnog vlasništva nad PANTHEON aplikacijom koja Naručitelju omogućavaju korištenje PANTHEON aplikacije ili da je Ponuditelj posjednik svih prava intelektualnog vlasništva nad PANTHEON aplikacija.

3.2. Sklapanjem Ugovora za usluge PANTHEON i prihvatanjem ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije na Naručitelja ne prelaze nikakva prava intelektualnog vlasništva, već Naručitelj dobija samo neisključivo, neprenosivo i ograničeno pravo korištenja PANTHEON aplikacije za u Ugovoru o uslugama PANTHEON određeno područje u okviru uslova koje definišu ovi Posebni uslovi korištenja PANTHEON aplikacije te na osnovu Naručiteljevih dodatnih prava vezanih uz PANTHEON aplikaciju, koja su određena Posebnim uslovima za korištenje PANTHEON aplikacije ili ih određuje Zakon o autorskim i srodnim pravima.

3.3. U slučaju da treća osoba uputi zahtjev protiv Naručitelja kojim tvrdi da je vlasnik bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva nad aplikacijom PANTHEON, odnosno da Ponuditelj PANTHEON aplikacije od nje nije valjano stekao sva prava intelektualnog vlasništva nad aplikacijom PANTHEON koja Naručitelju omogućava korištenje aplikacije PANTHEON, Ponuditelj PANTHEON aplikacije se obavezuje da će Naručitelja braniti od takvih zahtjeva. Naručitelj je Ponuditelja dužan o mogućem zahtjevu treće osobe obavijestio odmah. Obveze Ponuditelja PANTHEON aplikacije vezane uz zahtjeve trećih osoba, uvažavajući zakonska ograničenja, u svakom slučaju prestaju nakon 1 godine dana od dana kada je Naručitelj saznao za zahtjev treće osobe.

4. Uslovi korištenja lokalne aplikacije

4.1. Naručitelj može implementirati lokalnu aplikaciju na neograničeni broj računarskih radnih stanica, ali lokalnu aplikaciju istovremeno mogu koristiti, odnosno istovremeno je omogućen samo tolikom broju korisnika koliko je određeno Ugovorom za uslugu PANTHEON sklopljenim s operaterom.

4.2. Naručitelj smije korištenje, odnosno dostup do lokalne aplikacije istovremeno omogućiti samo onom broju konektora koji je određen Ugovorom za uslugu PANTHEON sklopljenim s operaterom.

4.3. Bez izričite pismene suglasnosti Ponuditelja PANTHEON aplikacije, uvažavajući zakonska ograničenja prava Ponuditelja PANTHEON aplikacije, Naručitelj ne smije umnožavati sastavne dijelove ili cijelu lokalnu aplikaciju, bez obzira na to je li umnožavanje privremeno ili trajno te kojim sredstvom i u kom obliku je izvedeno, osim u slučaju iz tačke 4.6.

4.4. Bez izričite pismene suglasnosti ponuditelja PANTHEON aplikacije, uvažavajući zakonska ograničenja prava Ponuditelja PANTHEON aplikacije, Naručitelj ne smije prevoditi, prilagođavati, preuređivati ili bilo kako drugačije obrađivati lokalnu aplikaciju, uključujući otklanjanje pogrešaka.

4.5. Naručitelj lokalne aplikacije, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponuditelja PANTHEON aplikacije, ne smije istu ni u kakvom obliku distribuirati ili davati u najam.

4.6. Naručitelj može napraviti najviše 2 (dvije) sigurnosne kopije lokalne aplikacije isključivo u svrhu osiguranja nesmetanog korištenja lokalne aplikacije pod uslovima utvrđenim Posebnim uslovima za korištenje PANTHEON aplikacije.

5. Uslovi korištenja aplikacije u oblaku

5.1. Naručitelj aplikaciji u oblaku dostupa preko lokalne aplikacije, koja omogućava korištenje aplikacije u oblaku. Naručitelj aplikacije u oblaku ne instalira aplikaciju na računarsku radnu stanicu.

5.2. Naručitelj i njegovi korisnici mogu koristiti aplikaciju u oblaku isključivo u zakonski dopuštene svrhe. Naručitelj i njegovi korisnici ne smiju koristiti aplikaciju u oblaku za nezakonite radnje, tj. radnje koje su u suprotnosti s važećim zakonskim propisima, a posebno, ali ne isključivo, za:

- a. počinjenje kaznenih djela kako je definirano u važećem kaznenom zakonodavstvu
- b. neovlašteno kopiranje sadržaja zaštićenog autorskim pravima trećih strana (uključujući tekstove, grafičke elemente, glazbu, videozapise ili drugi sadržaj koji može biti zaštićen autorskim pravima)
- c. zlouporabu ili kršenje patentnih prava, autorskih prava, zaštitnih znakova ili drugih prava intelektualnog vlasništva bilo koje treće strane
- d. trgovinu ilegalnim drogama, ilegalne igre na sreću i priređivanje igara na sreću, neovlaštenu distribuciju lijekova i druge aktivnosti koje su u suprotnosti s važećim propisima
- e. širenje, oglašavanje ili promociju softvera i usluga čija je primarna svrha poticanje korištenja ili olakšavanje slanja neželjene komercijalne e-pošte ili neželjene pošte
- f. pretraživanje, prikupljanje, distribuciju, oglašavanje ili promociju popisa e-mail adresa u svrhu poticanja ili olakšavanja slanja neželjene komercijalne e-pošte ili neželjene pošte
- g. izvoz softvera koji može imati dvojnu namjenu, posebno softvera za šifriranje, ako takav izvoz krši važeće propise i međunarodne sporazume o izvozu i uvozu robe dvojne namjene
- h. sve aktivnosti koje bi mogle pokrenuti pravne/regulatorne postupke ili postupke drugih državnih tijela protiv Ponuditelja usluga, izložiti Ponuditelja usluga bilo kakvoj odgovornosti iz bilo kojeg razloga ili stvoriti negativnu javnu sliku koja bi utjecala na vidljivost i poslovni ugled Ponuditelja usluga.

5.3. Naručitelj i njegovi korisnici ne smiju, putem korištenja aplikacije u oblaku, poticati, promovirati ili sudjelovati u zloupotrebi i nezakonitom ili neodgovornom ponašanju te ne smiju koristiti aplikaciju u oblaku u vezi s ometajućim aktivnostima ili zloupotrebi. To uključuje posebno sljedeće zabranjene aktivnosti:

- upotreba aplikaciju za slanje masovne neželjene e-pošte trećim stranama, ako to nije u skladu s nacionalnim propisima koji reguliraju područje neželjene pošte i neželjenih komercijalnih komunikacija, uključujući masovno slanje putem USENET-a i drugih oglasnih ploča
- provođenje napada, namjernih preopterećenja sustava ili drugih poremećaja računalnih resursa, mreža, poslužitelja ili informacijskih sustava dostupnih u okviru PANTHEON usluga, uključujući resurse trećih strana koje koristi Ponuditelj ili Naručitelj te provođenje drugih oblika ograničavanja, narušavanja performansi ili onemogućavanja tih resursa i usluga
- nuđenje ili omogućavanje usluge e-pošte, mogućnosti razmjene poruka, POP računa ili mogućnosti automatskog odgovaranja trećim stranama bez dopuštenja Ponuditelja, osim za vlastite potrebe Naručitelja
- uništavanje ili pomaganje drugima u uništavanju sigurnosti i integriteta bilo kojeg sustava, predmeta ili opreme Ponuditelja
- neovlašteni pristup računalnim mrežama Ponuditelja ili bilo koje druge fizičke ili pravne osobe
- posredovanje lozinki za pristup ovlaštenih osoba Naručitelja onima koji nisu ovlašteni primiti i/ili posjedovati takve informacije
- krivotvorenje potpisa ili drugih identifikacijskih oznaka ili lozinki bilo koje osobe, lažno predstavljanje ili krađa identiteta bilo koje druge osobe ili provođenje bilo kakve aktivnost namijenjenu obmanjivanju ili dovođenju takvih osoba u zabludu u pogledu pravog identiteta korisnika (to uključuje korištenje anonimnog prosljeđivanja i internetskih aliasa)
- distribucija ili postavljanje virusa, crva, trojanskih konja ili računarskog koda namijenjenog ometanju ili onemogućavanju pružanja PANTHEON usluga, uništavanju podataka, uništavanju ili oštećenju opreme ili prekidu rada

- pregledavanje sigurnosnih postavki ili izvođenje drugih postupaka napada na bilo kojem poslužitelju
- ometanje drugih osoba ili onemogućavanje njihove upotrebe PANTHEON usluge.

5.4. Naručitelj je isključivo odgovoran za sve posljedice koje proizlaze iz kršenja odredbi ovih Uslova korištenja od strane Naručitelja i njegovih korisnika, uključujući sve zahtjeve trećih strana, sudske ili upravne postupke i svu štetu koja može nastati iz takvih kršenja Ponuditelju, njegovim dobavljačima, izvođačima radova, podupirateljima ili trećim stranama.

6. Posebne odredbe o osobnim podacima

6.1. Ponuditelj PANTHEON aplikacije, osim na izričiti zahtjev ili inicijativu Naručitelja, u okviru usluga podrške i održavanja nema uvida u podatke koje u PANTHEON aplikaciju unosi, pohranjuje odnosno obrađuje naručitelj.

6.2. Naručitelj garantira ponuditelju PANTHEON aplikacije, da su svi osobni podaci koje posreduje Ponuditelju prikupljeni u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka Bosne i Hercegovine i da su sve osobe na koje se ti podaci odnose upoznate s ponuditeljevom Politikom zaštite osobnih podataka, dostupnom na web stranici ponuditelja te se slažu s prikupljanjem i obradom svojih osobnim podataka na način kako to uređuje spomenuta Politika.

6.3. Naručitelj je suglasan s time da ponuditelj PANTHEON aplikacije smije u okviru svoje usluge PANTHEON, dio koje je korištenje PANTHEON aplikacije, prikupljati i koristiti sve osobne podatke koje stekne od naručitelja u skladu s Ponuditeljevom Politikom zaštite osobnih podataka, dostupnom na web stranici PANTHEON aplikacije, i vrijedećim zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka. Popis osobnih podataka koje Ponuditelj PANTHEON aplikacije prikuplja i obrađuje o naručiteljima ili pojedincima koji s Naručiteljem surađuju na temelju ugovora o radu ili nekog drugog pravnog odnosa dostupan je na web stranici Ponuditelja PANTHEON aplikacije i na web stranici operatera. Informacije o obradi osobnih podataka od strane Ponuditelja PANTHEON aplikacije, koje Naručitelj unosi, pohranjuje ili obrađuje u PANTHEON aplikaciji, dostupne su u Politici zaštite osobnih podataka Ponuditelja, objavljenoj na njegovoj web stranici.

6.4. Kada Naručitelj ili osoba na koju se osobni podaci odnose, ostvarivati izvršenje prava pojedinca vezana uz s osobnim podacima sukladno važećem zakonodavstvu o zaštiti podataka Bosne i Hercegovine, mora ponuditelju PANTHEON aplikacije uputiti odgovarajući zahtjev na koji mu ponuditelj PANTHEON aplikacije mora odgovoriti u roku od 30 (trideset) dana. Zahtjeve prema ovom paragrafu ponuditelj PANTHEON aplikacije ne smije odbiti, osim ako za te postoje utemeljeni razlozi.

7. Postupanje s podacima naručitelja

7.1. Korištenje aplikacije u oblaku i dostup do podataka naručitelja su naručitelju omogućeni samo unosom korisničkog imena i šifre koja sadrži barem 8 (osam) znakova i posebnih znakova, među kojima mora biti bar jedno veliko slovo. Po trećem pogrešnom unosu korisničkog imena i šifre korištenje aplikacije u oblaku je onemogućeno, a dostup do podataka naručitelja blokiran. U tom se slučaju za ponovni dostup do naručiteljevih podataka naručitelj mora obratiti operateru. Ako naručitelj 15 (petnaest) minuta aktivno ne koristi aplikaciju u oblaku, za nastavak korištenja potrebno je ponovo unijeti korisničko ime i šifru.

7.2. Ponuditelj PANTHEON aplikacije vodi sistemske dnevnik o korištenju aplikacije u oblaku, korištenju resursa te dostup do podataka naručitelja. U sistemske dnevnik se automatski upisuju ime naručitelja, računarska radna stanica dostupa, datum i vrijeme dostupa, vrste podataka naručitelja do kojih je naručitelj dostupao te način obrade podataka naručitelja. U sistemski dnevnik se također upisuje blokada pristupa u slučaju tri nepravilna unosa korisničkog imena i šifre prema prethodnoj tački te svaki pokušaj nedozvoljenog dostupa do podataka naručitelja ili korištenja aplikacije u oblaku.

7.3. Aplikacija PANTHEON vrši automatiziranu obradu podataka naručitelja, pri čemu automatiziranu obradu korištenjem funkcionalnosti PANTHEON aplikacije aktivira sam naručitelj, a ponuditelj PANTHEON aplikacije na to nema nikakvog utjecaja. Vrste automatizirane obrade podataka naručitelja koje vrši aplikacija PANTHEON su sljedeće: prikupljanje, stjecanje, upis, uređivanje, pohrana, prilagodba ili izmjena, povrat, uvid, korištenje, otkrivanje prijenosom, komunikacija, distribucija ili drugo davanje na raspolaganje, razvrstavanje ili povezivanje, blokiranje, anonimiziranje, brisanje ili uništenje.

7.4. Naručitelj dozvoljava da podatke koje naručitelj posreduje operateru u okviru usluge PANTHEON ili koje ponuditelj PANTHEON aplikacije ili pružatelji podrške steknu pri aktiviranju ili izvođenju odredbi ovih Posebnih uslova za korištenje aplikacije Datalab PANTHEON, uključujući tijekom izvođenje podrške, ponuditelj PANTHEON aplikacije u anonimiziranom obliku, bez da bi pri tom identificirao naručitelja ili fizičku osobu na koju se odnose možebitni osobni podaci, može koristiti za svoje poslovne namjene vezane uz podršku, dijagnostiku, poboljšanje ili daljnji razvoj ili testiranje PANTHEON aplikacije i drugih proizvoda ili usluga odnosno njihovog korisničkog iskustva.

7.5. Ponuditelj PANTHEON aplikacije garantuje Naručitelju da su Naručiteljevi podaci u PANTHEON aplikaciji odvojeni od podataka drugih Naručitelja i drugih osoba.

7.6. Ponuditelj PANTHEON aplikacije se obvezuje da će sa stečenim podacima i/ili moguće poslovnim tajnama stečenim prilikom provođenja odredbi ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije, postupati kao s tajnama ili povjerljivima, čuvati ih, ne otkrivati ih te s njima postupati u skladu Zakonu o trgovačkim društvima.

7.7. Naručitelj snosi isključivu odgovornost da podatke u okviru usluge PANTHEON posreduje na odgovarajućem pravnom temelju. Ponuditelj PANTHEON aplikacije ni u kojem slučaju nije naručitelju ili trećim osobama odgovoran ako naručitelj osobne podatke, poslovne tajne ili neku drugu vrstu podataka posreduje neovlašteno ili bez odgovarajućeg pravnog temelja ili u suprotnosti s važećim zakonodavstvom.

7.8. Po isteku Ugovora za usluge PANTHEON uz poštivanje tačke 7.9. te prema prethodnom 30-dnevnom upozorenju od strane operatera, svi naručiteljevi podaci koje pohranjuje aplikacija PANTHEON bit će trajno i nepovratno izbrisani, uključujući osobne podatke i druge informacije koje se nalaze u podatkovnom centru operatera.

7.9. Pravo izvoza podataka. Po prestanku valjanosti Ugovora za uslugu PANTHEON iz bilo kojeg razloga, Naručitelj ima pravo zadržati instaliranu lokalnu aplikaciju na jednoj računarskoj radnoj stanici odnosno koristiti je na jednoj računarskoj radnoj stanici još 90 (devedeset) dana od dana prestanka valjanosti ugovora za uslugu PANTHEON. Lokalna aplikacija može ostati instalirana prema ovoj odredbi, odnosno koristiti se prema ovoj odredbi isključivo u svrhu izvoza Naručiteljevih podataka

koji se nalaze na hardverskoj opremi operatera. Naručilatelj podatke može izvoziti samo u obliku odnosno formatu koji uključuje samo izvorne podatke te ne uključuje programsku logiku obrade podataka. Po isteku 90-dnevnog perioda Naručilatelj mora lokalnu aplikaciju trajno izbrisati i s te računarske radne stanice. U istom 90-dnevnom periodu naručilatelj može od operatera zatražiti kopiju naručilateljevih podataka na zamjenjivom mediju. Po isteku tog roka naručilateljevi podaci i sve sigurnosne kopije trajno se i nepovratno brišu s hardverske opreme operatera.

8. Podrška, uključujući otklanjanje grešaka, i pravo na druge ServiceDesk usluge (Ad-hoc ServiceDesk usluge)

8.1. Podrška je jedna od ServiceDesk usluga i podrazumijeva pomoć Naručilatelju vezano uz korištenje korištenja ili djelovanje PANTHEON aplikacije, uključujući otklanjanje grešaka. Osim podrške, u uslugu ServiceDesk-a spadaju i usluge pomoći, održavanja i implementacije novih i nekorisćenih funkcionalnosti

8.2. ServiceDesk usluge mogu se izvoditi na sljedeće načine:

- na daljinu korištenjem aplikacije HelpDesk
- na daljinu korištenjem internet tehnologije daljinskog pristupa koja je putem korisničkog servera dostupna Naručilatelju, Ponuditelju PANTHEON aplikacije te podršci (korištenjem HelpDesk ISL, Windows Remote Desktop, videokonferencije ili slične tehnologije) gdje ta tehnologija omogućuje dijeljenje Naručilateljeve radne površine (desktop-a) uz prijenos slike, zvuka i kontrolu nad tipkovnicom i mišem. Upotrebom HelpDesk ISL se tipkana komunikacija između Naručilatelja i Ponuditelja PANTHEON aplikacije ili podrške se kao transkript sesije podrške zapisuje u dnevnik i na kraju sesije zajedno s protokolom i upitnikom o zadovoljstvu ponuđene podrške sačinjava integralni dio sesije podrške. Naručilatelj, Ponuditelj PANTHEON aplikacije i podrška imaju uvid u dnevnik podrške na daljinu.

8.3. Podršku i druge ServiceDesk usluge osigurava Ponuditelj PANTHEON aplikacije. Podršku i ostale ServiceDesk usluge dodatno također, tj. dodatne usluge pružatelja podrške, mogu obavljati također izvođači podrške. Za aktivno izvođenje podrške i drugih ServiceDesk usluga Ponuditelj PANTHEON aplikacije ili izvođač podrške imaju pravo na naknadu nastalih troškova koji time nastanu, a visina kojih je određena važećim cjenikom Ponuditelja PANTHEON aplikacije koji je dostupan na službenoj web stranici Ponuditelja PANTHEON aplikacije, odnosno izvođača podrške.

8.4. Ponuditelj PANTHEON aplikacije ili izvođači podrške iz tehničkih razloga pružaju pomoć samo za najnoviju (osvježenu) verziju PANTHEON aplikacije.

8.5. Za izvođenje podrške i drugih ServiceDesk usluga na daljinu, Naručilatelj je dužan osigurati odgovarajuće tehničke mogućnosti prema specifikaciji Ponuditelja PANTHEON aplikacije.

9. Osvježavanje PANTHEON aplikacije

9.1. Ponuditelj PANTHEON aplikacije izdavat će osvježenu PANTHEON aplikaciju najmanje četiri puta godišnje. Osvježavanje aplikacije u oblaku izvodi ponuditelj PANTHEON aplikacije. Lokalna aplikacija se pri prvoj prijavi naručilatelja po izvršenom osvježavanju osvježava automatski.

9.2. Ukoliko je osvježavanje PANTHEON aplikacije otežano ili onemogućeno zbog bilo kojeg razloga na strani naručitelja, ponuditelj PANTHEON aplikacije ima pravo na povrat troškova koji nastaju uslijed takve izvedbe osvježavanja.

9.3. Naručitelj može lokalnu aplikaciju, koja je dio PANTHEON aplikacije, instalirati i koristiti na temelju i pod uslovima Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije, koji vrijede za lokalnu aplikaciju.

9.4. Osvježavanje je na temelju Ugovora za uslugu PANTHEON uključeno u cijenu hostinga.

10. Ograničena garancija za PANTHEON aplikaciju

10.1. Ponuditelj PANTHEON aplikacije Naručitelju garantira da aplikacija PANTHEON radi bez grešaka, u roku od 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije u skladu s tehničkim specifikacijama i u skladu sa zakonskim obvezama, što Ponuditelju osigurava nadogradnjama aplikacije na novu verziju.

10.2. Jedina obveza Ponuditelja PANTHEON aplikacije i jedino pravo Naručitelja na osnovu prethodne točke navedene garancije jest da u slučaju da PANTHEON aplikacije ne radi u skladu s prethodnom tačkom te Naručitelj o tome Ponuditelja PANTHEON aplikacije obavijesti koristeći aplikaciju HelpDesk, Ponuditelj PANTHEON aplikacije će tada Naručitelju popraviti, odnosno zamijeniti PANTHEON aplikaciju.

10.3. Naručitelj na osnovu ograničene garancije nema pravo na prava navedena u ovom članu, kao što i Ponuditelj PANTHEON aplikacije istovremeno nema nikakvu obvezu ako je zbog nedjelovanja u skladu s točkom 10.1., a zbog kojeg Naručitelj primjenjuje ograničenu garanciju, došlo zbog korištenja PANTHEON aplikacije u suprotnosti s ovim Posebnim uslovima korištenja PANTHEON aplikacije, suprotno dokumentaciji ili zbog bilo kojeg drugog djelovanja, događaja ili okolnosti od strane Naručitelja ili ako je Naručitelj podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadogradnju ili bilo kakvu drugu intervenciju u PANTHEON aplikaciju povjerio osobama koje nisu certificirani pružatelji podrške Ponuditelja PANTHEON aplikacije.

10.4. Naručitelj na temelju ograničene garancije nema prava na prava navedena u točki 10.2. ovog članka, a Ponuditelj PANTHEON aplikacije istovremeno nema na osnovi ograničene garancije nikakvih obaveza ako je nedjelovanje u skladu s točkom 10.1., zbog čega Naručitelj primjenjuje ograničenu garanciju, posljedica korištenja, odnosno dostupa aplikaciji PANTHEON od strane konektora.

10.5. Ponuditelj PANTHEON aplikacije niti Naručitelju, niti trećim osobama ne daje nikakve druge garancije kao ograničenu garanciju za PANTHEON aplikaciju, kao što je određeno u ovom članu.

11. Izjava o odricanju odgovornosti Ponuditelja PANTHEON aplikacije

11.1. Ponuditelj PANTHEON aplikacije, njegovi dobavljači i njegovi suugovaratelji ni u kojem slučaju, uvažavajući samo minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, ne odgovaraju Naručitelju ili trećim osobama ni za kakvu vrstu štete koja nastane ili bi mogla nastati Naručitelju ili trećim osobama izmjene ili prilagodbe PANTHEON aplikacije, uključujući dodatne aplikacije koje je Naručitelj ili treća osoba izvela na temelju bilo kojeg ugovora s operaterom ili neovlašteno. Kako bi se izbjegle dvojbe oko vrste štete navedene u prethodnom stavku, one obuhvaćaju, iako nisu na to ograničene:

smanjenje dobitka (uobičajena šteta), nemogućnost materijalnog rasta (izgubljena dobit),
 uzrokovanje tjelesnih ili duševnih boli ili drugih strahova te narušavanje reputacije pravnih osoba
 (nematerijalna šteta).

11.2. Ponuditelj, njegovi dobavljači, njegovi suugovaratelji i pružatelji podrške Naručitelju ili trećim osobama ne odgovaraju ni za kakvu vrstu štete koja Naručitelju ili trećim osobama nastane ili bi mogla nastati zbog toga što je Naručitelj podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadogradnju ili kakvu drugu intervenciju u PANTHEON aplikaciju povjerio osobama koje nisu Ponuditeljevi certificirani pružatelji podrške.

11.3. Ponuditelj, njegovi dobavljači, njegovi suugovaratelji i pružatelji podrške Naručitelju ili trećim osobama ne odgovaraju ni za kakvu vrstu štete koja Naručitelju ili trećim osobama nastane ili bi mogla nastati zato što je Naručitelj omogućio korištenje, odnosno pristup do PANTHEON aplikacije konektorima.

11.4. Naručitelj snosi isključivu odgovornost za sav sadržaj, podatke, dokumente ili druge informacije koje on ili njegovi korisnici unose, pohranjuju, obrađuju ili na drugi način koriste unutar PANTHEON aplikacije. Naručitelj snosi isključivu odgovornost za sve posljedice koje proizlaze iz pohrane ili korištenja takvog sadržaja, uključujući sve zahtjeve trećih strana, pravne ili upravne postupke i svaku štetu koja može nastati kao rezultat toga za Ponuditelja usluga, njegove dobavljače, izvođače radova, podupiratelje ili treće strane.

11.5. Cjelokupna odgovornost Ponuditelja PANTHEON aplikacije ni u kojem slučaju, poštujući samo minimalna zakonska ograničenja odricanja od odgovornosti, ne može prelaziti iznos 1 (jedne) prosječne pretplatne rate u zadnja 3 mjeseca do zahtjeva bez zatezne kamate.

12. Posljedice kršenja

12.1. Ako Naručitelj prekrši bilo koju odredbu ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije, Ponuditelj PANTHEON aplikacije može Naručitelju istog trena onemogućiti korištenje PANTHEON aplikacije. Isto tako Ponuditelj smije u takvoj prilici otkazati dozvolu za korištenje PANTHEON aplikacije te od Naručitelja zahtijevati da izbriše programski paket sa svih računarskih radnih stanica, bez da bi Naručitelju trebao dati rok za uklanjanje prekršaja. Ako Ponuditelj PANTHEON aplikacije otkáže dozvolu za korištenje PANTHEON aplikacije, vrijede odredbe ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije o izvozu podataka.

12.2. Ako Naručitelj prekrši odredbe ovih Posebnih uslova korištenja PANTHEON aplikacije na način da neovlašteno i u suprotnosti s odredbama ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije omogući korištenje ili dostup do PANTHEON aplikacije konektorima, Ponuditelj PANTHEON aplikacije od njega smije zahtijevati da istog trena, a najkasnije u roku od 30 dana od Ponuditeljevog poziva, otkloni prekršaje na način da s operaterom sklopi, odnosno kupi odgovarajući broj konektor licenci. Ako Naručitelj u zadanom roku prekršaje ne otkloni, Ponuditelj PANTHEON aplikacije može Naručitelju onemogućiti dostup do PANTHEON aplikacije. Isto tako Ponuditelj smije u takvom slučaju otkazati dozvolu za korištenje PANTHEON aplikacije te od Naručitelja zahtijevati da izbriše PANTHEON aplikaciju sa svih računarskih radnih stanica, bez da bi Naručitelju trebao dati rok za uklanjanje prekršaja. Ako ponuditelj PANTHEON aplikacije odstupi od ugovora, vrijede odredbe ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije o izvozu podataka.

12.3. Ponuditelj PANTHEON aplikacije pridržava pravo izvođenja nadzora nad tim da li naručilatelj PANTHEON aplikaciju koristi sukladno odredbama ovih Posebnih uslova, osobito nad tim da li naručilatelj omogućava korištenje ili pristup do PANTHEON aplikacije konektorima. Naručilatelj izričito dozvoljava da ponuditelj PANTHEON aplikacije u tu svrhu smije koristiti odgovarajuće tehničke mjere.

12.4. U slučaju kršenja ovog ugovora od strane naručilatelja, ponuditelj PANTHEON aplikacije ima pravo na povrat sve štete koja mu je time nastala.

12.5. Naručilatelj ponuditelju PANTHEON aplikacije odgovara za svu štetu koja ponuditelju PANTHEON aplikacije ili trećim osobama nastane zbog toga što je naručilatelj omogućio korištenje, odnosno pristup do PANTHEON aplikacije konektorima.

13. Konačne odredbe

13.1. Naručilatelj je dužan ažurno se odazivati na pozive i upozorenja ponuditelja PANTHEON aplikacije.

13.2. Naručilatelj se obvezuje da će 3 (tri) godine po isteku valjanosti Ugovora za usluge PANTHEON čuvati poslovne tajne povezane s aplikacijom PANTHEON ili s ponuditeljem PANTHEON aplikacije, kako je definirano Zakonom o trgovačkim poduzećima, te druge povjerljive informacije s kojima se upoznao tijekom valjanosti Ugovora za usluge PANTHEON.

13.3. Pretplatnik može koristiti usluge koje pruža Ponuditelj isključivo u zakonski dopuštene svrhe. Korištenje usluga za nezakonite radnje (tj. radnje koje su u suprotnosti s važećim zakonskim propisima), štetne i neetične radnje strogo je zabranjeno.

13.4. Naručilatelj prava i obveze proistekle iz ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije u cijelosti, odnosno bilo koje pojedino pravo iz Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije bez pisane dozvole ponuditelja PANTHEON aplikacije ne smije prenijeti na treće osobe.

13.5. Ako se utvrdi da je bilo koja odredba ovih Posebnih uslova za korištenje PANTHEON aplikacije ništavna, to ne utječe na validnost drugih odredbi, koji u cjelini ostaju na snazi.

13.6. Posebni uslovi za korištenje PANTHEON aplikacije predstavljaju cjelovite uslove za korištenje PANTHEON aplikacije u obliku hostinga te zamjenjuju sve moguće ostale dogovore o predmetu korištenja PANTHEON u obliku hostinga, osim kada je Posebnim uslovima za korištenje PANTHEON aplikacije određeno da ih dopunjuju pravila nekog drugog ugovora ili drugog dokumenta.

13.7. Ponuditelj zadržava pravo jednostrano izmijeniti ove Posebne uslove. Izmjene stupaju na snagu objavom na web stranici Ponuditelja, 30 dana nakon obavještanja Naručilatelja.

13.8. U slučaju spora u vezi s bilo kojom odredbom Posebnih uslova korištenja PANTHEON aplikacije nadležan je Općinski sud u Sarajevu, a primjenjuje se pravo Bosne i Hercegovine.

Važeće od 1. 7. 2025.