

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠTENJE USLUGE eDokumentacija – Hosting (važi od 1.7.2025.)

Opće odredbe

1. Posebni uslovi za korištenje usluge eDOKUMENTACIJA (u daljem tekstu: PUK) definišu prava i obaveze DATALAB BH d.o.o., Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000, kao PONUĐAČA usluge eDokumentacija, kao i način i uslove korištenja iste.
2. PONUĐAČ softverske aplikacije Datalab PANTHEON™ (u daljem tekstu: APLIKACIJA) je društvo DATALAB BH d.o.o., Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000.
3. OPERATER je pravno lice s kojim korisnik ima zaključen Ugovor o korištenju usluge PANTHEON..
4. KORISNIK je pravno lice koje ima s OPERATEROM zaključen važeći ugovor o korištenju Aplikacije, koristi Aplikaciju i koristiće usluge iz ovih PUK isključivo u vezi s Aplikacijom.
5. OVLAŠTENI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašteni računarski korisnik KORISNIKA koji upravlja eDOKUMENTACIJOM.
6. eDokumentacija predstavlja spremište svih, na odgovarajući način pohranjenih dokumenata, koji se koriste u preduzeću iz APLIKACIJE, a koje ovlašteni korisnik želi sačuvati. To je dodatna usluga koja se posebno naplaćuje.

Ovlašteni korisnik upravlja eDokumentacijom u ime korisnika, u skladu s uputstvima PONUĐAČA, i prihvata uslove korištenja iste. Način korištenja eDokumentacije opisan je u uputstvu za korištenje APLIKACIJE i nije dio ovih PUK.
7. Korištenje usluga definisanih ovim PUK naplaćuje se KORISNIKU u skladu s važećim cjenovnikom usluge.
8. Prihvatanjem ovih PUK, Korisnik izjavljuje da prihvata verziju PUK-a koja je na snazi u bilo kojem trenutku, kako je objavljeno na web stranici Ponuđača usluge. Nastavak korištenja i/ili plaćanja usluge eDokumentacije nakon stavljanja na snagu novog ili izmijenjenog PUK-a smatrat će se se potvrdom prihvatanja tih uslova od strane Klijenta.
9. UGOVORNI ODNOS predstavlja odnos između PONUĐAČA i KORISNIKA za korištenje usluga iz ovih PUK. Ugovorni odnos se zaključuje na neodređeno vrijeme, kako je definisano u sadržaju paketa KORISNIKA. Ukoliko dođe do prestanka ugovora o korištenju usluge PANTHEON, prestaje i ugovorni odnos iz ovih PUK.
10. KORISNIKU se za dodijeljeni paket i korištenje usluge eDokumentacija naplaćuju iznosi u skladu s važećim cjenovnikom.
11. Za uslugu eDokumentacija, iznos odabranog paketa vezan je za količinu korištenog prostora korisnika usluge iz ovih PUK, a broj pojedinačnih baza podataka ne utiče na cijenu paketa.

Obaveze Ponuđača

12. Obaveza PONUĐAČA je pružanje usluge eDokumentacije i sigurno pohranjivanje eDokumenata za vrijeme trajanja korisničkog odnosa.
13. PONUĐAČ mora omogućiti pristup eDokumentaciji KORISNIKU u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, pod uvjetom da KORISNIK nije samostalno obrisao dotične eDokumente.
14. PONUĐAČ osigurava sigurnu i pouzdanu pohranu podataka eDokumentacije na svom diskovnom prostoru za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Kada PONUĐAČ primi eDokumentaciju iz APLIKACIJE putem sigurnog (https) protokola, pohranjuje je na namjenski diskovni prostor, koji se svakodnevno backup-uje. Sigurnosne

kopije tog diskovnog sistema čuvaju se 24 sata. PONUĐAČ ne nudi verzionirano pohranjivanje sigurnosnih kopija ovog diskovnog sistema – svaki novi backup zamjenjuje prethodni, zbog čega prethodne kopije neće biti dostupne za obnavljanje.

15. PONUĐAČ osigurava lokalnu pohranu eDokumentacije u većini država, naročito ako u državi postoji zabrana izvoza ličnih podataka. Pregled lokacija pohrane PONUĐAČ redovno objavljuje na svojim web stranicama na adresi www.datalab.ba.
16. PONUĐAČ pruža elektronske usluge iz ovih PUK u skladu s odredbama Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu, Zakona o zaštiti ličnih podataka i Politikom zaštite ličnih podataka, koja je objavljena na web stranici PONUĐAČA.
17. PONUĐAČ se obvezuje pružati elektronske usluge u skladu s ovim PUK kao stručni ponuđač usluga.
18. PONUĐAČ je dužan izdavati račun za usluge pružene u okviru UGOVORNOG ODNOSA. PONUĐAČ naplaćuje usluge prema važećem cjenovniku, pri čemu je obračunski period vezan za UGOVORNI ODNOS i važeći cjenovnik.
19. PONUĐAČ zadržava pravo, iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga, promijeniti određene parametre iz ovih PUK ili ukinuti pojedine ili sve elektronske usluge u okviru UGOVORNOG ODNOSA, pri čemu se obavezuje obavijestiti KORISNIKA najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obaveze Korisnika

20. KORISNIK je dužan instalirati verziju APLIKACIJE koja podržava eDokumentaciju. U slučaju tehničkih promjena bilo APLIKACIJE ili usluge u okviru UGOVORNOG ODNOSA, dužan je instalirati ažuriranje APLIKACIJE koje se odnosi na te promjene. Također, dužan je osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću internet vezu, te izvršiti sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, popravke, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranje) koje će omogućiti nesmetano pružanje usluga prema ovim posebnim uslovima.
21. KORISNIK je odgovoran za određivanje sigurnosnih politika u vezi s eDokumentacijom, kao što su rokovi pohrane eDokumenata i postupak brisanja eDokumenata iz arhive PONUĐAČA.
22. KORISNIK je odgovoran za upravljanje eDokumentacijom i prostorom za pohranu podataka koji ona zauzima.
23. KORISNIK unutar klasifikacijskog plana u APLIKACIJI samostalno određuje koje vrste eDokumenata želi pohranjivati u eDokumentacijom.
24. KORISNIK putem APLIKACIJE pregledava i upravlja potrošnjom prostora na kojem se pohranjuje eDokumentacija, pregledava i uređuje eDokumentaciju te upravlja pravima (dodaje i oduzima) REPREZENTATIVNOM KORISNIKU.
25. REPREZENTATIVNI KORISNIK, koji prvi izvrši registraciju za KORISNIKA, stiče ulogu administratora i može ovlastiti druge REPREZENTATIVNE KORISNIKE za korištenje elektronskih usluga iz UGOVORNOG ODNOSA u ime i za račun KORISNIKA, pri čemu administrator može prenijeti administratorska prava na drugog REPREZENTATIVNOG KORISNIKA.
26. KORISNIK je dužan izvršiti obaveze koje proizlaze iz UGOVORNOG ODNOSA, a koje mu PONUĐAČ naplati, u roku koji je naznačen na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, PONUĐAČ može KORISNIKU naplatiti zakonske zatezne kamate.

Prekid i ograničenje usluge

27. Usluga eDokumentacija je sastavni dio korištenja Datalab PANTHEON softvera. Zbog integracije usluge eDokumentacija s PANTHEON aplikacijom, eDokumentacija se ne može prekinuti odvojeno od prestanka korištenja PANTHEON aplikacije.
28. Korisnik može u bilo kojem trenutku ograničiti ili smanjiti korištenje usluge eDokumentacije na nivo koji je dostupan od strane Ponuđača usluga besplatno, čime prekida svoju obavezu plaćanja bilo kakvih premium ili plaćenih usluga. Da bi prekinuo plaćenu uslugu, Korisnik mora osigurati da ukupno korištenje ili količina pohranjenih dokumenata ne prelaze granicu besplatnog limita korištenja koji su navedeni u trenutno važećem cjenovniku Ponuđača usluge. Korisnik može smanjiti korištenje brisanjem postojećih dokumenata ili smanjenjem broja otpremljenih stavki koristeći funkcionalnosti aplikacije PANTHEON.
29. PONUĐAČ može privremeno onemogućiti KORISNIKU pristup plaćenju verziji usluge eDokumentacije prema Ugovornom odnosu u sljedećim slučajevima:
- a. ako KORISNIK ne poštuje odredbe UGOVORNOG ODNOSA i/ili odredbe iz ovih PUK.
 - b. ako KORISNIK ne plati obaveze za uslugu eDokumentacije i/ili Ugovora za uslugu PANTHEON.
 - i. Za APLIKACIJU od verzije 10.0.13.20 do verzije 10.0.37.30: KORISNIKU će biti omogućeno korištenje eDOKUMENTACIJE još tri (3) mjeseca od datuma izdavanja fakture za usluge iz člana 29.b ovih PUK, koje korisnik nije platio. Tokom ovog perioda, korisnik može spremati dokumente na lokalni disk koristeći masovni izvoz (standardna funkcionalnost PANTHEON-a).
 - ii. Za APLIKACIJU od verzije 10.0.38.00 dalje: Korisnik će imati pravo brisati i čitati dokumente tokom tri (3) mjeseca od datuma izdavanja fakture za usluge navedene u članu 29.b ovih PUK, koje korisnik nije platio, ali neće imati pravo otpremiti nove dokumente. Tokom ovog perioda, korisnik može spremati dokumente na lokalni disk koristeći masovni izvoz (standardna funkcionalnost PANTHEON-a). Tokom ovog perioda, korisnik može obrisati dovoljan broj dokumenata kako bi prostor zauzet preostalim dokumentima bio manji od prostora koji je Ponuđač usluga odredio za besplatno korištenje.
30. PONUĐAČ može otkazati i isključiti uslugu s trenutnim učinkom u bilo kojem od sljedećih slučajeva:
- a. ako KORISNIK ozbiljno krši licencna pravila korištenja aplikacije i drugih povezanih usluga.
 - b. ako KORISNIK ne plaća obaveze prema PONUĐAČU i ne izmiruje ih tri (3) mjeseca nakon nastale obaveze.
31. Tokom perioda privremenog prekida usluge, KORISNIK može reaktivirati eDokumentaciju ako izmiri sve obaveze za uslugu eDokumentacije i/ili račun izdan na osnovu ugovora za uslugu PANTHEON.
32. KORISNIK može reaktivirati isključenu uslugu do devet (9) mjeseci od isključenja, uz izmirenje svih obaveza za uslugu eDokumentacije i/ili računa izdanog na osnovu ugovora za uslugu PANTHEON te troškove reaktivacije usluge prema važećem cjenovniku, koji je objavljen na internetskoj stranici PONUĐAČA.
33. U slučaju otkazivanja UGOVORNOG ODNOSA prema članu 29 ovih PUK, PONUĐAČ će obavijestiti pismenim putem KORISNIKA o prekidu ugovora i obavijestiti ga da može u roku od trideset (30) dana od isključenja poslati zahtjev za preuzimanje dokumenata na pomoc@datalab.ba.
34. Otkazivanje ili privremeni prekid usluge ne utiču na obavezu KORISNIKA da plati sve obaveze za uslugu eDokumentacije do dana prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog kršenja obaveza od strane KORISNIKA, usluga se ipak nastavlja naplaćivati za cijeli period privremenog prekida.

35. Nakon isteka devet (9) mjeseci od prekida UGOVORNOG ODNOSA sa bilo koje strane, dokumenti u eDokumentaciji bit će trajno obrisani.

Ograničenje odgovornosti

36. PONUĐAČ ne odgovara za sadržaj pohranjene eDokumentacije niti za štetu koja bi mogla nastati KORISNIKU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU i/ili trećim osobama zbog sadržaja eDokumentacije.
37. PONUĐAČ, uzimajući u obzir minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne odgovara za bilo koju vrstu štete koju KORISNIK, REPREZENTATIVNI KORISNIK ili bilo koja treća osoba pretrpi zbog nefunkcionisanja, nemogućnosti korištenja usluga UGOVORNOG ODNOSA ili bilo koje promjene ili prilagodbe usluge, uključujući pripadajuće dodatne aplikacije, koje je KORISNIK ili treća osoba izvela bilo na temelju ugovora s OPERATEROM ili PONUĐAČEM ili neopravdano. Za izbjegavanje sumnje, vrste štete iz prethodnog stavka uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izgubljena dobit), uzrokovanje fizičkih ili duševnih boli ili straha te narušavanje ugleda pravne osobe (nematerijalna šteta).
38. PONUĐAČ ne odgovara za štetu koja nastane KORISNIKU ili bilo kojoj trećoj osobi zbog više sile, promjene zakonodavstva, poštovanja odluke bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje PONUĐAČ nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
39. KORISNIK elektroničkih usluga iz UGOVORNOG ODNOSA u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka pružanja elektronskih usluga nije opravdan za naknadu bilo kakve štete. Također, nije opravdan za naknadu bilo kakve štete u slučaju da PONUĐAČ ili OPERATER otkáže UGOVORNI ODNOS iz krivnje KORISNIKA.

Prikupljanje i zaštita podataka

40. PONUĐAČ i njegovi eventualni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentiran sistem upravljanja zaštitom informacija. Rad sistema upravljanja zaštitom informacija temelji se na provedenoj procjeni rizika, koja je osnova za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Sve procese nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije PONUĐAČ vodi u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
41. PONUĐAČ se obavezuje da će osjetljive podatke, do kojih ima pristup zbog pružanja elektroničkih usluga iz UGOVORNOG ODNOSA, obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Osjetljive podatke čine svi razmijenjeni DOKUMENTI i sve druge informacije ili dokumenti koje KORISNIK izričito označi kao takve ili koje za takve određuju važeći propisi.
42. PONUĐAČ smije s ciljem provjere vjerodostojnosti podataka navedenih pri registraciji i/ili kasnije izmijenjenih, provjeriti tačnost tih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog upravitelja ličnih podataka.
43. PONUĐAČ može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na rad usluge UGOVORNOG ODNOSA bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili za druge poslovne svrhe.
44. PONUĐAČ može anonimizirati i/ili agregirati neosjetljive podatke o radu usluge UGOVORNOG ODNOSA koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objavljivati i/ili prosljeđivati trećim osobama.

Završne odredbe

45. KORISNIK je dužan odmah, najkasnije u roku od 8 dana, obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge iz UGOVORNOG ODNOSA. KORISNIK je dužan dostaviti dokumente iz kojih su vidljive promijenjene informacije ili uvjeti. Do primitka obavijesti smatra se da su podaci KORISNIKA tačni i potpuni. U slučaju kašnjenja s obavještanjem, sve posljedice kašnjenja snosi KORISNIK. Ako KORISNIK ne obavijesti o

promjenama podataka, a PONUĐAČ ih utvrdi na drugi način, PONUĐAČ može odmah raskinuti UGOVORNI ODNOS.

46. PONUĐAČ može izmijeniti PUK, ponudu i cijene usluga u bilo kojem trenutku, u skladu s važećim propisima. O svim dopunama i promjenama PONUĐAČ je dužan obavijestiti KORISNIKE najmanje trideset (30) dana prije početka primjene objavom ili obavijesti KORISNIKU. Smatra se da KORISNIK pristaje na promjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave.
47. Sve sporove stranke UGOVORNOG ODNOSA rješavat će sporazumno. Ako to nije moguće, nadležan je sud u Sarajevu, pri čemu se primjenjuje pravo Bosne i Hercegovine.
48. Ovi PUK vrijede od 1.7.2025. i javno su objavljeni na web stranici PONUĐAČA.