

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠTENJE USLUGE PANTHEON GRANULE

Opće odredbe

1. Posebni uslovi korištenja (u daljem tekstu: **PUK**) za uslugu **PANTHEON GRANULE** definišu prava i obaveze društva **DATALAB BH d.o.o.**, Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000, kao **PONUĐAČA** usluge **PANTHEON GRANULE**, te način i uslove korištenja iste usluge.
2. **Ponuđač** softverskog paketa Datalab **PANTHEON™** (u daljem tekstu: **Aplikacija**) je društvo **DATALAB BH d.o.o.**, Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000.
3. **NARUČILAC** je pravno lice koje zaključi važeći **UGOVORNI ODNOS** sa **PONUĐAČEM** za korištenje usluga prema **PUK-u**. **NARUČILAC** koristi Datalab **PANTHEON™** softverski paket (**Aplikaciju**) i koristiće usluge prema **PUK-u** isključivo u vezi s **Aplikacijom**.
4. **OVLAŠTENI KORISNIK** je fizičko lice ili ovlašteni korisnik računara **NARUČIOCA** koji upravlja **PANTHEON GRANULAMA**. Ovlašteni korisnik je ujedno prema **PUK-u** određen kao primarna kontakt osoba **Naručioca**, koju će **Ponuđač** obavještavati o svim pitanjima koja proizlaze iz **PUK-a** putem e-mail adrese koju je dostavio ovlašteni korisnik.
5. **PANTHEON Granule** su dodatna, plaćena usluga koja omogućava aktivaciju određenih funkcionalnosti **Aplikacije**. Granule se licenciraju po imenovanom korisniku i vezane su za svaku bazu podataka zasebno.
6. **Ovlašteni korisnik Naručioca** upravlja **Granulama** u skladu s uputama **Ponuđača** i prihvatio je uslove njihovog korištenja. Način korištenja **Granula** opisan je u uputama za upotrebu **Aplikacije** i nije dio ovih **PUK-a**.
7. Korištenje usluga iz **PUK-a** naplaćuje se **Naručiocu** u skladu s važećim cjenovnikom **Ponuđača**, objavljenim na web stranici **Ponuđača**: <https://www.datalab.ba/cjenovnik-dodatnih-usluga/>
8. Prihvatanjem **PUK-a**, **Naručilac** izjavljuje da prihvata verziju **PUK-a** koja je na snazi u svakom trenutku, kako je objavljena na web stranici **Ponuđača**.
9. **Ugovorni odnos** predstavlja odnos između **Ponuđača** i **Naručioca** za korištenje usluga prema **PUK-u**. **Ugovorni odnos** se zaključuje na neodređeno vrijeme i omogućava **Naručiocu** da u bilo kojem trenutku i po vlastitoj volji promijeni broj aktiviranih **Granula** putem web portala **UserSite**. Promjene u broju **Granula** stupaju na snagu odmah nakon što **Naručilac** osvježi **Granule** u **PANTHEON administratorskoj konzoli**, što mu omogućava da odmah dodijeli dodatne **Granule** novom korisniku ili ga, po potrebi, ukloni. Za potrebe obračuna uzima se u obzir maksimalan ukupan broj istovremeno aktiviranih **Granula** u određenom obračunskom mjesecu.

Obaveze i prava PONUĐAČA

10. Obaveza **Ponuđača** je pružanje usluge **PANTHEON Granule** tokom trajanja **Ugovornog odnosa**, u skladu s uslovima utvrđenim u **PUK-u**.
11. **Ponuđač** garantuje dostupnost usluge pod uvjetom da je **Naručilac** aktivirao uslugu **eDokumentacija** i ima važeći **Ugovor o nadogradnji**, te da su sve finansijske obaveze prema **Ponuđaču** pravovremeno izmirene.
12. **Ponuđač** pruža elektronske usluge prema **PUK-u** u skladu s odredbama Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu, Zakona o zaštiti ličnih podataka i Politike zaštite ličnih podataka objavljene na web stranici **Ponuđača**.

13. **Ponuđač** će pružiti elektronske usluge u skladu s **PUK-om** profesionalno i stručno.
14. **Ponuđač** će izdavati fakture **Naručiocu** za usluge pružene prema **Ugovornom odnosu**. **Ponuđač** naplaćuje usluge u skladu s važećim cjenovnikom, pri čemu je obračunski period vezan za **Ugovorni odnos** i važeći cjenovnik.
15. **Ponuđač** zadržava pravo da mijenja pojedine parametre **PUK-a** ili da ukine pojedine ili sve elektronske usluge koje proizlaze iz **Ugovornog odnosa** iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga, pri čemu je **Ponuđač** dužan obavijestiti **Naručioca** o tome najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obaveze NARUČIOCA

16. **Naručilac** mora instalirati verziju **Aplikacije** koja podržava **PANTHEON Granule**. U slučaju tehničkih promjena bilo u **Aplikaciji** ili **Ugovornom odnosu**, **Naručilac** mora instalirati ažuriranje **Aplikacije** koje pokriva relevantne promjene. **Naručilac** je također obavezan da obezbijedi svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću internet vezu, te da izvrši sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranje) koje će omogućiti nesmetano pružanje usluga prema **PUK-u**.
17. **Naručilac** samostalno bira, naručuje i upravlja pojedinačnim **Granulama** putem web portala **Pružaoa** Datalab **UserSite** (<https://usersite.datalab.eu>).
18. **Ovlašteni korisnik**, koji prvi registruje **Naručioca**, stiče ulogu administratora, koji može ovlastiti druge **Ovlaštene korisnike** da koriste i upravljaju ovim uslugama u ime i za račun **Naručioca** za korištenje usluga koje proizlaze iz **Ugovornog odnosa**, pri čemu administrator može prenijeti administrativna ovlaštenja na drugog **Ovlaštenog korisnika**.
19. **Naručilac** je dužan podmiriti finansijske obaveze koje proizlaze iz **Ugovornog odnosa**, a koje naplaćuje **Ponuđač**, u roku navedenom na fakturi. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, **Ponuđač** može **Naručiocu** obračunati zakonsku zateznu kamatu.
20. **Naručilac** je također dužan pravovremeno podmiriti sve finansijske obaveze koje proizlaze iz **eDokumentacije**, **PANTHEON Cloud-a** i/ili **Ugovora o nadogradnji**, što je uvjet za nesmetano funkcionisanje usluga **PANTHEON Granule**.

Raskid pružanja usluge

21. Nema perioda otkazivanja za usluge **PANTHEON Granule**. **Naručilac** može samostalno smanjiti broj aktivnih **Granula** ili ih potpuno ukloniti u bilo kojem trenutku putem portala **UserSite**. Promjena stupa na snagu odmah nakon što **Naručilac** osvježi **Granule** u **PANTHEON administratorskoj konzoli** i biće uzeta u obzir pri sljedećem mjesečnom obračunu, u skladu s maksimalnim brojem **Granula** aktiviranih istovremeno u određenom mjesecu.
22. **Ponuđač** može privremeno onemogućiti **Naručiocu** korištenje plaćenih usluga prema **Ugovornom odnosu** u sljedećim slučajevima:
 - a. Ako **Naručilac** ne poštuje odredbe **Ugovornog odnosa** i/ili odredbe **PUK-a**.
 - b. Ako **Naručilac** ne podmiri svoje obaveze koje proizlaze iz **eDokumentacije**, **PANTHEON Cloud-a** i/ili **Ugovora o nadogradnji**.
23. **Ponuđač** može raskinuti i prekinuti uslugu s trenutnim učinkom u bilo kojem od sljedećih slučajeva:
 - a. Ako **Naručilac** grubo krši pravila korištenja **Aplikacije** i drugih povezanih usluga **Ponuđača**.
 - b. Ako **Naručilac** ne podmiri nepodmirene finansijske obaveze prema **Ponuđaču** i ne izvrši uplatu u roku od tri (3) mjeseca od nastanka obaveza.

24. Prekid ili privremeno ukidanje usluga neće uticati na obavezu **Naručioca** da podmiri sve nepodmirene finansijske obaveze za uslugu **PANTHEON Granule** do dana prekida usluge. Ako usluga bude privremeno ukinuta zbog kršenja obaveza od strane **Naručioca**, usluga će i dalje biti naplaćena za cijeli period privremenog ukidanja.

Ograničenje odgovornosti

25. **Ponuđač** neće snositi odgovornost za sadržaj dokumentacije pohranjene ili obrađene od strane **Naručioca** ili **Ovlaštenih korisnika** unutar pojedinačnih **Granula**, niti za bilo kakvu štetu koja može nastati **Naručiocu**, **Ovlaštenom korisniku** ili trećim stranama.
26. **Ponuđač**, u okviru minimalnih zakonskih ograničenja odgovornosti, ne odgovara za bilo koju vrstu štete koju pretrpi **Naručilac**, **ovlašteni korisnik** ili treća osoba zbog neispravnog rada, nemogućnosti korištenja usluga iz **ugovornog odnosa** ili zbog bilo kakvih izmjena ili prilagodbi usluge, uključujući povezane dodatne usluge, koje je izvršio **Naručilac** ili treća osoba, bilo na temelju ugovora s **Ponuđačem** ili bez opravdanja. Radi izbjegavanja bilo kakve sumnje, vrste štete iz prethodnog stavka uključuju, ali nisu ograničene na: umanjeње imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izmakla dobit), nanošenje tjelesne ili duševne boli ili straha te štetu ugledu pravne osobe (neimovinska šteta).
27. **Ponuđač** neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu koju **Naručilac** ili bilo koja treća strana pretrpi zbog više sile, promjena u zakonodavstvu, poštovanja odluke bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje **Ponuđač** nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
28. U slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida elektronskih usluga, **Naručilac** usluga iz **Ugovornog odnosa** nema pravo na naknadu štete. Također, **Naručilac** neće imati pravo na naknadu štete u slučaju da **Ponuđač** raskine **Ugovorni odnos** zbog krivice **Naručioca**.

Prikupljanje i zaštita podataka

29. **Ponuđač** i njegovi eventualni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentiran sistem upravljanja zaštitom informacija. Rad sistema upravljanja zaštitom informacija temelji se na provedenoj procjeni rizika, koja je osnov za izbor odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Svi postupci nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije **Ponuđač** vodi u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
30. **Ponuđač** se obavezuje da će osjetljive podatke, do kojih ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga iz ugovornog odnosa, obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Za osjetljive podatke smatraju se svi razmijenjeni dokumenti te svi drugi podaci ili dokumenti koje **Naručilac** izričito označi kao takve ili za koje to određuju važeći propisi.
31. Kako bi verificirao autentičnost podataka dostavljenih tokom registracije i/ili naknadno izmijenjenih, **Ponuđač** može verificirati autentičnost tih podataka s bilo kojom nadležnom institucijom, organizacijom, poslodavcem, bankom ili drugim upraviteljem ličnih podataka.
32. **Ponuđač** može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na rad usluge ugovornog odnosa bez ograničenja te ih koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili u druge poslovne svrhe.
33. **Ponuđač** može anonimne i/ili agregirane neosjetljive podatke o radu usluge ugovornog odnosa koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objaviti i/ili proslijediti trećim osobama.

Završne odredbe

34. **Naručilac** je dužan odmah, najkasnije u roku od osam (8) dana, obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge iz ugovornog odnosa. **Naručilac** je dužan dostaviti dokumente koji pokazuju promijenjene podatke ili uvjete. Do primitka obavijesti smatra se da su postojeći podaci **Naručioca** tačni i potpuni. U slučaju kašnjenja s obavještenjem, sve posljedice kašnjenja snosi **Naručilac**. Ako **Naručilac** ne

- obavijesti o promjenama podataka, a **Ponuđač** ih utvrdi na drugi način, **Ponuđač** može odmah otkazati ugovorni odnos..
35. **Ponuđač** smije ove **PUK**, ponudu, način obračunavanja i cijene usluga bilo kada promijeniti u skladu s važećim propisima. O svim dopunama i promjenama **Ponuđač** mora obavijestiti **Naručioca** najmanje trideset (30) dana prije početka primjene, objavom ili obavijesti **Naručiocu**. Smatra se da **Naručilac** pristaje na promjene i dopune, ako nakon objave nastavi koristiti usluge.
36. **Ponuđač** i **Naručilac** su saglasni da neće osporavati pravni učinak, dopuštenost, valjanost ili provedivost **PUK-a** (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve izmjene ili dopune **PUK-a**) ako je: a) korišten elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući, ali ne ograničavajući se na PDF sken i sl.), b) elektronski potpis pohranjen isključivo u elektronskom obliku ili dostavljen u elektronskom obliku.
37. Sve sporove stranke **Ugovornog odnosa** rješavat će sporazumno. Ako to nije moguće, nadležan je sud u Sarajevu, pri čemu se primjenjuje pravo Bosne i Hercegovine.
38. Ovi **PUK** stupaju na snagu 1.7.2025. godine i javno su objavljeni na web stranici **Ponuđača**.