

POSEBNI USLOVI KORIŠTENJA ZA USLUGE BetrSign®

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu: **PUK**) usluge **BetrSign®** definšu prava i obaveze društva **DATALAB BH d.o.o.**, Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000, kao **PONUĐAČA** usluge **BetrSign®**, te način i uslove korištenja iste usluge.
2. **NARUČILAC** koristi softver **Datalab PANTHEON™** (u daljnjem tekstu: **APLIKACIJA**) i koristiće usluge iz ovih **PUK** isključivo u vezi s **APLIKACIJOM**.
3. **NARUČILAC** je pravna osoba, nositelj **APLIKACIJE**, koja s **PONUĐAČEM** sklapa važeći odnos naručioca za korištenje usluga prema ovim **PUK**.
4. **IZVOĐAČ** je pravno lice s kojim **PONUĐAČ** usluga ima ugovorni odnos za pružanje **BetrSign®** usluga.
5. **OVLAŠTENI KORISNIK** je fizička osoba ili ovlašteni računarski korisnik **NARUČIOCA** koji upravlja uslugom **BetrSign®**. **OVLAŠTENI KORISNIK** je istovremeno imenovan kao primarna kontakt osoba **NARUČIOCA**, koju **PONUĐAČ** obavještava o svim pitanjima koja proizlaze iz ovih **PUK**, putem elektronske pošte koju je **OVLAŠTENI KORISNIK** unio.
6. Podnošenjem narudžbe usluge **BetrSign®** u sistemu **PANTHEON** ili na **Datalab UserSiteu** te potvrdom da je upoznat s **PUK-om**, **OVLAŠTENI KORISNIK** zaključuje Ugovorni odnos u skladu s **PUK-u**.
7. Uslovi korištenja usluge **BetrSign®** su važeći i pravovremeno plaćeni **Ugovor o osvježavanju**, te aktivirana usluga **eDokumentacija**.
8. **BetrSign®** je skup cloud usluga za upravljanje digitalnim transakcijama, i to za: izradu i upravljanje elektronskim identitetima, autentifikaciju korisnika, upravljanje tokovima elektronskog potpisivanja, čitanje digitalnih certifikata, elektronsko potpisivanje (dokumenata), razmjenu (elektronskih dokumenata) te elektronsko arhiviranje završenog dokumentarnog materijala, odnosno završenih elektronski potpisanih dokumenata s poslovnim sadržajem, u skladu s Uredbom o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije na unutrašnjem tržištu (Uredba (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23.7.2014., u daljnjem tekstu: **eIDAS**), te važećim nacionalnim zakonodavstvom države ugovaratelja u oblasti elektronskog potpisivanja i čuvanja dokumenata u elektronskom obliku.
Ove usluge pruža **IZVOĐAČ**. **IZVOĐAČ** ima vlastite uslove korištenja usluge **BetrSign®**, koji su objavljeni na web stranici <https://www.betrsign.com/hr/terms-of-use> (u daljnjem tekstu: **Uslovi korištenja Izvođača**).
Prihvatanjem **PUK-a** Naručilac izričito prihvata i Uslove korištenja Izvođača te potvrđuje da je s njima upoznat.
9. Usluga **BetrSign®** je dodatna usluga koja se naplaćuje Naručiocu u skladu s važećim cjenovnikom Ponuđača, objavljenim na mrežnoj stranici Ponuđača <https://datalab.ba/cjenovnik-dodatnih-usluga/>.
10. **OVLAŠTENI KORISNIK** upravlja uslugom **BetrSign®** u ime Naručioca, u skladu s uputama Ponuđača i Izvođača. Način korištenja usluge **BetrSign®** opisan je u uputama za korištenje Aplikacije i nije sastavni dio **PUK-a**.
11. Ugovorni odnos je odnos između **PONUĐAČA** i **NARUČIOCA** za korištenje usluga prema ovim **PUK**, koji se sklapa na neodređeno vrijeme i stupa na snagu aktivacijom usluge.

Obaveze i prava PONUĐAČA

12. Obaveza **PONUĐAČA** je pružanje usluge **BetrSign®**, koja omogućuje elektronsko potpisivanje dokumenata, u skladu s odabranim paketom i uslovima korištenja utvrđenima u **PUK-u**.
13. Ponuđač garantuje dostupnost usluge pod uslovom da Naručioc ima aktiviranu uslugu **eDokumentacija**, te da su sve finansijske obaveze prema Ponuđaču izmirene na vrijeme.

14. Ponuđač obavlja usluge iz PUK-a profesionalno i stručno, u skladu s tehnološkim standardima te važećim zakonodavstvom. Obrada podataka provodi se u skladu s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka i Politici zaštite ličnih podataka objavljenoj na web stranici Ponuđača.
15. Ponuđač će Naručiocu dostaviti potvrdu o narudžbi u skladu s odabranim BetrSign® paketom usluga, koja mora sadržavati tačan iznos i specifikaciju usluga uključenih u paket i PUK. Nakon što Naručilac potpiše PUK, Ponuđač će aktivirati BetrSign® uslugu.
16. Ponuđač naplaćuje pružene usluge u skladu s važećim cjenovnikom objavljenim na web stranici Ponuđača: <https://datalab.ba/cjenovnik-dodatnih-usluga/>.
17. Ponuđač zadržava pravo provjere primjerenosti sadržaja (politički sadržaj, sadržaj za odrasle te sav sadržaj koji je zakonom zabranjen ili ograničen) za koji će Naručilac koristiti uslugu BetrSign®, kao i pravo odobriti ili odbiti korištenje usluge za neprimjeren ili zakonom zabranjen sadržaj.
18. Ponuđač zadržava pravo izmjene funkcionalnih ili tehničkih parametara usluge BetrSign® iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga. Ako postoji mogućnost da bi izmjene funkcionalnih ili tehničkih parametara mogle utjecati na mogućnost korištenja usluge BetrSign® od strane Naručioca (npr. promjene u integraciji), Ponuđač će o tome obavijestiti Naručioca najmanje 20 dana prije provedbe izmjene. Ova obaveza obavješćivanja ne primjenjuje se na prekide u pružanju usluge tokom planiranog održavanja i nadogradnje sistema.
19. Ponuđač zadržava pravo raskida pružanja usluga BetrSign® iz tehničkih, pravnih ili ekonomskih razloga. Ponuđač će Naručioca obavijestiti o prestanku pružanja usluga BetrSign® koje su predmet ovih PUK, najmanje 60 dana prije prestanka, pri čemu se navedeni rok ne primjenjuje u slučaju kršenja ovih PUK od strane Naručioca. Ponuđač ne snosi odgovornost za naknadu bilo kakvih troškova koji mogu nastati zbog izmjene ili prestanka pružanja usluga. Ponuđač može raskinuti pružanje usluge i u drugim slučajevima predviđenim PUK-om.

Obaveze NARUČIOCA

20. Naručilac mora koristiti Aplikaciju iz verzije objavljene u korisničkom priručniku za BetrSign® uslugu, te imati odgovarajuće PANTHEON postavke za implementaciju eDokumentacija usluge, što je uvjet za korištenje usluga prema PUK-u.
21. Za korištenje usluga BetrSign® ovlaštenom korisniku korisnika su potrebni: e-mail adresa, broj mobilnog telefona (u slučaju udaljenog potpisivanja), osobni računar ili mobilni uređaj (mobilni telefon, tablet i sl.) s pristupom internetu, namjenski uređaj za potpisivanje (u slučaju vlastoručnog potpisa), verzije web-preglednika i operativnih sistema koje podržava Izvođač te elektronski identitet BetrSign® eID (u slučaju udaljenog potpisivanja).
22. Naručilac je dužan izmiriti sve obaveze koje proizlaze iz korištenja usluge BetrSign® u ugovorenim rokovima.
23. Naručilac prati i upravlja korištenjem usluge BetrSign® putem Aplikacije te upravlja pravima korisnika (dodjeljivanjem i opozivom) za pristup i korištenje usluge BetrSign®.
24. Naručilac je dužan da instalira verziju Aplikacije koja podržava BetrSign® uslugu. U slučaju tehničkih promjena u Aplikaciji ili Ugovornom odnosu, Naručilac će instalirati ažuriranje Aplikacije koje pokriva relevantne promjene. Naručilac će također osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću internet vezu, te obaviti sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke, ažuriranja, pakete za održavanje i servisiranje) koje će omogućiti nesmetano pružanje usluga prema ovim PUK.
25. Naručilac mora osigurati sve podatke, informacije i resurse potrebne za povezivanje poslovnih aplikacija Naručioca s BetrSign® uslugom što je prije moguće nakon zahtjeva Ponuđača. Ako Naručilac ne ispuni svoje obaveze u roku ili neopravdano odbije zahtjeve Ponuđača, Ponuđač neće snositi odgovornost za bilo kakva kašnjenja ili neispunjavanje svojih obaveza koja proizlaze iz toga. U slučaju da kašnjenje Naručioca utiče na rokove izvršenja, Ponuđač zadržava pravo prilagoditi cijenu usluga u skladu s tim.
26. Prilikom registracije i prijave u uslugu BetrSign®, Naručilac je dužan navesti istinite, tačne i potpune podatke. U slučaju nepotpunih, netačnih ili neistinitih podataka, Ponuđač ima pravo odbiti registraciju, a Naručilac

odgovara za svaku štetu nastalu zbog toga. Naručilac je dužan obavijestiti Ponuđača o svakoj promjeni podataka u roku od pet (5) dana od nastanka promjene.

27. Naručilac, odnosno korisnik, dužan je koristiti uslugu BetrSign® u skladu s PUK-om, važećim zakonodavstvom te uputama za korištenje.
28. Naručilac je u potpunosti odgovoran za sav sadržaj koji učitava, uveze ili izradi korištenjem usluga ili softvera (u daljnjem tekstu: Sadržaj Naručioca). Sadržaj Naručioca podrazumijeva svaki tekst, informaciju ili materijal, uključujući elektronske dokumente, slike i druge zapise, koje Naručilac unosi u uslugu. Naručilac ne smije učitaivati, prenositi niti na drugi način učiniti dostupnim bilo kakav nezakonit, uvredljiv ili drugi sadržaj koji je protivan važećem zakonodavstvu, pravima trećih osoba ili odredbama ovih PUK. U slučaju kršenja, Ponuđač zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti pristup pojedinom sadržaju, uslugama ili softveru te ukloniti sadržaj koji krši PUK. Ponuđač ne pregledava sadržaj Naručioca, ali može koristiti tehnička sredstva ili postupke za otkrivanje netačnih informacija, nezakonitog ili drugog neovlaštenog sadržaja.
29. Naručilac mora pravovremeno osigurati usluge i pomoć svog osoblja (zaposlenika) koje su potrebne za ispunjenje obaveza navedenih u ovim PUK, a posebno pružanje specifičnih informacija potrebnih za izvršenje usluga (npr. tehnički zahtjevi, planovi, itd.), saradnju menadžmenta Naručioca kada je to potrebno za ispunjenje obaveza, te drugih obaveza navedenih u ovim PUK ili specifično zahtijevanih za nesmetano izvršenje usluga.
30. Prihvatanjem ovih PUK ili uspostavljanjem veze s BetrSign® uslugom, Naručilac stiče pristup uslugama za svoje ovlaštene korisnike, čime osigurava i prihvata potpunu odgovornost da su oni ovlašteni i potpuno upoznati s sadržajem PUK-a.
31. Naručilac mora odmah obavijestiti tehničku podršku Ponuđača ako primijeti neovlašteni pristup ili sumnju na zloupotrebu svog korisničkog računa za BetrSign® uslugu.
32. Naručilac ne smije koristiti uslugu ili softver na način koji bi predstavljao kršenje prava intelektualnog vlasništva. Posebno, Naručilac ne smije:
- Distribuirati, reproducirati, iznajmljivati ili prodavati usluge ili softver, bilo uz naknadu ili besplatno.
 - Izvoditi ili omogućiti bilo kakve modifikacije, prilagodbe, aranžmane ili bilo kakve druge izmjene softvera.
 - Miješati se u izvorni kod ili obavljati reverzno inženjerstvo.
 - Prevoditi ili mijenjati softver u druge oblike.
 - Koristiti uslugu za bilo koju komercijalnu svrhu koja nije izričito dozvoljena PUK-om.
33. Naručilac ne smije zloupotrebljavati softver, usluge ili sadržaj koje pruža Ponuđač. Naručilac izričito jamči da neće:
- zloupotrijebiti ili pokušati zloupotrijebiti BetrSign® uslugu,
 - izvršiti ili pokušati izvršiti neovlašteni pristup BetrSign® uslugama,
 - koristiti ili pokušati koristiti BetrSign® usluge na neovlašteni i/ili štetan način za treće strane,
 - imati sve potrebne dozvole i saglasnosti za korištenje BetrSign® usluga u skladu s PUK-om, inače će Naručilac biti odgovoran Ponuđaču za svu štetu koju prouzrokuje,
 - djelovati u skladu s PUK-om i uputama za korištenje,
 - odmah obavijestiti Ponuđača o bilo kojoj neovlaštenoj upotrebi, sumnji na neovlaštenu upotrebu ili mogućnosti neovlaštene upotrebe BetrSign® usluga,
 - zloupotrijebiti server infrastrukturu ili sučelje za programiranje aplikacija (API) BetrSign® usluga,
 - kršiti važeće zakone,
 - omogućiti ili dozvoliti trećim stranama da koriste softver ili uslugu s njihovim korisničkim računom,
 - postupati s dužnom pažnjom prilikom korištenja usluge i odmah obavijestiti Ponuđača o bilo kojem otkrivenom sigurnosnom incidentu, mogućim kršenjima PUK-a od strane ovlaštenih korisnika ili potencijalnim ozbiljnim rizicima njihovog nastanka.
34. U slučaju kršenja PUK-a od strane Naručioca, Ponuđač ima pravo na naknadu cjelokupne štete nastale kao posljedica takvog kršenja.

Skup rizika i mjera za njihovo upravljanje

35. Korištenjem usluge BetrSign®, Naručilac prihvata da postoje određeni rizici koji mogu rezultirati time da pravna valjanost ili dokazna snaga elektronski potpisanih dokumenata neće biti priznata. Takvi rizici uključuju, posebno:
- Neovlašteno potpisivanje dokumenata u ime potpisnika od strane trećih lica.
 - Odbijanje ispravno izvršenog potpisa od strane potpisnika.
 - Mijenjanje dokumenata ili neovlašteni sadržaj tokom procesa potpisivanja.
 - Krivotvorenje digitaliziranog rukopisnog potpisa potpisnika.
 - Zloupotreba aplikacije ili neovlašten pristup usluzi BetrSign®.
36. Kako bi eliminirao ili smanjio prethodno navedene rizike, Naručilac je obavezan implementirati sljedeće mjere:
- osigurati odgovarajuću edukaciju korisnika usluge,
 - omogućiti pristup svim potrebnim korisničkim uputama i dokumentaciji,
 - osigurati da ovlašteni korisnici postupaju savjesno i u skladu sa sigurnosnom politikom Naručioca (npr. internim uputama),
 - uspostaviti sistem evidentiranja svih pristupa i radnji ovlaštenog korisnika,
 - osigurati višerazinsku autentifikaciju ovlaštenog korisnika (korisničko ime i lozinku, digitalni certifikat ili drugu sigurnosnu metodu),
 - na odgovarajući način zaštititi podatke i sredstva elektronske identifikacije,
 - osigurati identifikaciju potpisnika prilikom potpisivanja na mjestu potpisivanja,
 - u slučaju udaljenog potpisivanja, osigurati pouzdanu identifikaciju i registraciju krajnjih korisnika te primjereno upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije,
 - omogućiti potpisnicima uvid u sadržaj dokumenta prije potpisivanja.
37. Prije početka korištenja usluge BetrSign®, ovlašteni korisnici moraju biti odgovarajuće obučeni i upoznati s PUK-om, Uvjetima korištenja pružatelja usluge i uputama za korištenje. Ovlašteni korisnici moraju pohraniti svoje pristupne podatke na sigurno mjesto ili na siguran način, tako da nijedna druga osoba ne može pristupiti ili koristiti te podatke.

Podrška

38. Krajnji korisnik je svjestan da podršku za uslugu BetrSign® pružaju Ponuđač i Izvođač na nekoliko nivoa. Ponuđač usluge pruža prvi nivo podrške, koja uključuje prijem i početno rukovanje prijavljenim događajima te svu komunikaciju s Naručiocem. Drugi i treći nivo podrške pruža Izvođač, koji vrši dubinsku tehničku analizu i otklanjanje problema na osnovu podataka koje je primio od Ponuđača usluge.
39. Podrška se naplaćuje u skladu s važećim cjenovnikom Ponuđača, objavljenim na web stranici: <https://www.datalab.ba/cjenovnik-usluga-i-podrske/>

Raskid pružanja usluge

40. Naručilac i Ponuđač imaju pravo raskinuti ugovorni odnos u bilo kojem trenutku bez razloga, uz mjesec dana (1) otkaznog roka, koji počinje prvog dana mjeseca koji slijedi nakon primitka pisanog obavještenja o raskidu.
41. U slučaju raskida Ugovora o licenci za softverski paket Datalab PANTHEON, Ugovora o nadogradnji za softverski paket Datalab PANTHEON ili Posebnih uslova korištenja za korištenje aplikacije Datalab PANTHEON cloud, iz bilo kojeg razloga, usluge koje se pružaju temeljem PUK-a automatski prestaju.
42. Budući da je uslov za korištenje usluge BetrSign® aktivirana usluga eDokumentacija, na prestanak korištenja usluge BetrSign® na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Posebnih uslova korištenja za korištenje usluge eDokumentacija – lokalne licence ili odredbe Posebnih uslova korištenja za korištenje usluga eDokumentacije – hosting.

43. Ponuđač može privremeno onemogućiti Naručiocu korištenje plaćenih usluga temeljem ugovornog odnosa, i to u slučaju kada Naručilac ne postupa u skladu s odredbama ugovornog odnosa i/ili odredbama PUK-a.
44. U slučaju da Naručilac prekrši bilo koju obavezu vezanu uz korištenje Aplikacije ili bilo koju obavezu iz PUK-a, Ponuđač ima pravo bez prethodne obavijesti raskinuti pružanje usluge obuhvaćene ovim ugovornim odnosom te raskinuti Ugovorni odnos bez otkaznog roka.
45. Ponuđač zadržava pravo odmah raskinuti ili onemogućiti pristup usluzi i u slučaju kada je usluga za Naručioca aktivirana bez prethodnog pristanka na ove Posebne uslove korištenja. Ako Naručilac ne dostavi svoj pristanak u roku koji odredi Ponuđač, Ponuđač ima pravo privremeno obustaviti ili u potpunosti isključiti uslugu sve do zaprimanja uredno potpisanog PUK-a.
46. Naručilac je saglasan i prihvata da Ponuđač ima pravo, prema vlastitoj diskreciji, odbiti ili otkazati bilo koju uslugu temeljem ugovornog odnosa, bez prethodne obavijesti i bez navođenja razloga. Naručilac nadalje prihvaća da Ponuđač može samostalno i bez obrazloženja odlučiti da ne dopusti korištenje usluge ili je u bilo kojem trenutku onemogućiti. Svako otkazivanje usluge za Naručioca može rezultirati raskidom ovog ugovornog odnosa bez prethodne obavijesti od strane Ponuđača.
47. Raskid ili privremena obustava usluge ne utiču na obavezu Naručioca da podmiri sve obaveze vezane za uslugu BetrSign® nastale do dana prestanka pružanja usluge. Ako je usluga privremeno obustavljena zbog kršenja obveza od strane Naručioca, usluga će se i dalje obračunavati za cjelokupni period privremene obustave.

Ograničenje odgovornosti

48. Ponuđač, u okviru minimalnih zakonskih ograničenja odgovornosti, ne odgovara za bilo koju vrstu štete koju pretrpi Naručilac, ovlašteni korisnik ili treća osoba zbog neispravnog rada, nemogućnosti korištenja usluga iz ugovornog odnosa ili zbog bilo kakvih izmjena ili prilagodbi usluge, uključujući povezane dodatne usluge, koje je izvršio Naručilac ili treća osoba, bilo na temelju ugovora s Ponuđačem ili bez opravdanja. Radi izbjegavanja svake sumnje, vrste štete iz prethodnog stavka uključuju, ali nisu ograničene na: umanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izmakla dobit), nanošenje tjelesne ili duševne boli ili straha te štetu ugledu pravne osobe (neimovinska šteta). U slučaju odgovornosti Ponuđača za štetu u vezi s pružanjem usluga, ukupni iznos naknade štete ograničen je na iznos mjesečnog računa za uslugu BetrSign® koji se obračunava Naručiocu.
49. Radi izbjegavanja svake sumnje, Ponuđač se odriče svih garancija te ne garantuje da:
- će usluge ili softver ispunjavati zahtjeve Naručioca,
 - će usluge biti stalno dostupne,
 - će usluge osiguravati neprekidan rad,
 - će usluge biti pravodobne, sigurne i bez greški,
 - će rezultati ostvareni korištenjem usluga ili softvera biti učinkoviti, tačni ili pouzdani,
 - će kvaliteta usluga ili softvera ispunjavati očekivanja Klijenta,
 - će sve pogreške ili nedostaci u uslugama ili softveru biti ispravljeni.
50. Radi izbjegavanja svake sumnje, Ponuđač ne odgovara za bilo kakve smetnje ili prekide u telekomunikacijskoj mreži, prekide mobilnih mreža, greške nastale tokom prijenosa podataka putem telekomunikacijskih mreža, nemogućnost pristupa uslugama iz razloga koji su izvan kontrole Ponuđača (uključujući održavanje, nadogradnje ili druge nužne radove na sistemu), niti za nefunkcionisanje usluga zbog više sile ili drugih uzroka izvan kontrole Ponuđača.
51. Radi izbjegavanja svake sumnje, Ponuđač ne daje nikakvu garanciju te ne odgovara za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz:
- korištenja usluga suprotno odredbama uslova korištenja ili svrsi korištenja usluga,
 - izmjena usluga koje je izvršila bilo koja osoba osim Ponuđača, osim ako je Ponuđač takve izmjene izričito odobrio,
 - štete nastale nepravilnim ili nemarnim korištenjem usluga,
 - štete nastale zbog gubitka podataka kod Naručioca,

- korištenja usluga u kombinaciji s bilo kojim sistemom ili softverom koji Ponuđač nije odobrio ili je takvo korištenje zabranio,
 - sadržaja koji Naručilac ili treća osoba objavljuje ili učitava u uslugu.
52. Ponuđač ne odgovara za bilo kakvu štetu koju pretrpi Naručilac, Ovlašteni korisnik ili treća osoba zbog više sile ili promjena zakonodavstva, postupanja u skladu s odlukama nadležnih tijela ili drugih razloga koje Ponuđač nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
53. Radi izbjegavanja svake sumnje, Ponuđač ni u kojem slučaju ne odgovara niti garantuje za cjelovitost i autentičnost elektronski potpisanih dokumenata ili transakcija, niti za pravnu valjanost elektronskih potpisa u slučaju zloupotrebe alata za elektronsko potpisivanje koji su dio usluge BetrSign® ili zloupotrebe usluge od strane Naručioca, korisnika ili treće osobe. Ponuđač također ni u kojem slučaju ne odgovara niti garantuje za cjelovitost i autentičnost elektronski potpisanih dokumenata ili transakcija, niti za pravnu valjanost elektronskih potpisa u slučaju korištenja usluge BetrSign® protivno PUK-u i uputama za korištenje.
54. Radi izbjegavanja svake sumnje, Ponuđač ne odgovara za rad bilo kojeg softvera ili hardvera u vlasništvu Naručioca ili treće osobe. Ponuđač također ne odgovara za neadekvatnost, učinkovitost ili nekompatibilnost usluge BetrSign® ako Naručilac promijeni hardversku ili softversku konfiguraciju ili opremu, izmijeni ili prilagodi izvorni kod, nema pristup internetu ili postupa na način koji utječe na rad usluge BetrSign® bez prethodnog pisanog pristanka Ponuđača.
55. Naručilac koji koristi usluge temeljem ugovornog odnosa nema pravo na naknadu štete u slučaju privremenog ili trajnog, unaprijed najavljenog prestanka pružanja usluga. Jednako tako, Naručilac nema pravo na naknadu štete u slučaju da Ponuđač raskine ugovorni odnos zbog krivnje Naručioca.

Prikupljanje i zaštita podataka

56. PONUĐAČ i njegovi eventualni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentiran sistem upravljanja zaštitom informacija. Rad sistema upravljanja zaštitom informacija temelji se na provedenoj procjeni rizika, koja je osnov za izbor odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Svi postupci nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije PONUĐAČ vodi u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
57. PONUĐAČ se obavezuje da će osjetljive podatke, do kojih ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga iz ugovornog odnosa, obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Za osjetljive podatke smatraju se svi razmijenjeni DOKUMENTI te svi drugi podaci ili dokumenti koje NARUČILAC izričito označi kao takve ili za koje to određuju važeći propisi.
58. Ponuđač će sve usluge obavljati profesionalno i pravilno, u skladu s propisima koji uređuju zaštitu poslovnih tajni.
59. Radi provjere vjerodostojnosti podataka dostavljenih prilikom registracije i/ili naknadno izmijenjenih, Ponuđač može provjeriti tačnost tih podataka kod bilo kojeg nadležnog tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog voditelja obrade ličnih podataka.
60. PONUĐAČ može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na rad usluge ugovornog odnosa bez ograničenja te ih koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili u druge poslovne svrhe.
61. PONUĐAČ može anonimne i/ili agregirane neosjetljive podatke o radu usluge ugovornog odnosa koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objaviti i/ili proslijediti trećim osobama.

Završne odredbe

62. NARUČILAC je dužan odmah, najkasnije u roku od pet (5) dana, obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge iz ugovornog odnosa. NARUČILAC je dužan dostaviti dokumente koji pokazuju promijenjene podatke ili uvjete. Do primitka obavijesti smatra se da su postojeći podaci NARUČIOCA tačni i potpuni. U slučaju kašnjenja s obavještenjem, sve posljedice kašnjenja snosi NARUČILAC. Ako NARUČILAC ne obavijesti o promjenama podataka, a PONUĐAČ ih utvrdi na drugi način, PONUĐAČ može odmah otkazati ugovorni odnos.
63. PONUĐAČ smije ove PUK, ponudu, način obračunavanja i cijene usluga bilo kada promijeniti u skladu s važećim propisima. O svim dopunama i promjenama PONUĐAČ mora obavijestiti NARUČIOCA najmanje

petnaest (15) dana prije početka primjene, objavom ili obavijesti NARUČIOCU. Smatra se da NARUČILAC pristaje na promjene i dopune, ako nakon objave nastavi koristiti usluge.

64. Prihvatanjem PUK-a, Naručilac izričito potvrđuje i izjavljuje da je upoznat s važećim uvjetima korištenja pružatelja usluge BetrSign®, koji su javno dostupni na web stranici: <https://www.betrsign.com/hr/terms-of-use>, te da ga isti u cijelosti obavezuju.
65. Ponuđač i Naručilac su saglasni da neće osporavati pravni učinak, dopuštenost, valjanost ili provedivost PUK-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve izmjene ili dopune PUK-a) ako je:
 - a) korišten elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući, ali ne ograničavajući se na PDF sken i sl.),
 - b) elektronski potpis pohranjen isključivo u elektronskom obliku ili dostavljen u elektronskom obliku.
66. Sve sporove stranke UGOVORNOG ODNOSA rješavat će sporazumno. Ako to nije moguće, nadležan je sud u Sarajevu, pri čemu se primjenjuje pravo Bosne i Hercegovine.
67. Ovi PUK stupaju na snagu 1.7.2025. godine i javno su objavljeni na web stranici PONUĐAČA.